

Au cœur de la e-santé

Rapport d'activité 2024



e.Santé
Centre-
Val de Loire

*Le Groupement Régional d'Appui
au Développement de la e-Santé*

Sommaire



● 4..... Édito

● 6..... Le GRADeS Centre-Val de Loire

- 6Nos missions
- 8Les membres adhérents
- 9Un conseil d'administration représentatif
- 10Le bureau
- 11.....Notre organigramme

● 12 Nos axes stratégiques 2024

● 14 Projets et services

- 14Sécur du numérique en santé
- 16Mon Espace Santé, le carnet numérique de chaque citoyen
- 18Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)
- 20.....ViaTrajectoire
- 22.....Programmes de financement ESMS Numérique et SONS
- 24.....RésoPRO : renforcer les liens entre professionnels de santé
- 26.....Dossier Communicant en Cancérologie (DCC)
- 28.....Intégralis : fluidifier les parcours vers la greffe rénale
- 30La téléexpertise avec Omnidoc
- 32.....MIRC : mutualiser l'imagerie médicale à l'échelle régionale
- 34.....TéléAVC : alerter plus vite, soigner plus tôt
- 36Globule, la solution mobile de coordination des soins
- 38.....SPHERE : se coordonner dans la prise en charge complexe des personnes
- 40Cybersécurité et protection des données
- 42.....Formation
- 44Animation régionale
- 46Des données au service du pilotage régional
- 48L'accompagnement territorial

● 50 ... Nos axes stratégiques 2025

● 51 Contactez nos services support

● 52 ... Glossaire

● 54 ... Notes



En unissant nos forces, nous pouvons transformer la e-santé en un véritable levier d'amélioration de la santé publique dans notre région.

Dr Jean-Michel Lemettre

Président du GRADeS Centre-Val de Loire

Vers une e-santé co-construite en Centre-Val de Loire

Dans un monde où la technologie transforme chaque aspect de notre vie quotidienne, la santé ne fait pas exception.

Le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) s'impose comme un acteur clé dans la région Centre-Val de Loire, avec pour mission de soutenir le déploiement et le développement des usages de la e-santé. Ses actions sont essentielles pour répondre aux défis contemporains de notre système de santé, en intégrant des solutions numériques qui améliorent l'accès aux soins et la qualité des services rendus par les professionnels.

Pour que cette transition vers la e-santé soit véritablement efficace, il est impératif d'adopter une approche territoriale. La participation active des représentants des adhérents du GRADeS est donc cruciale. En co-construisant les projets avec les acteurs de terrain et le financeur, l'Agence Régionale

de Santé (ARS) Centre-Val de Loire, nous pouvons garantir que les solutions mises en place répondent aux besoins réels des usagers.

Au cours de l'année écoulée, le GRADeS a également réorganisé ses structures internes pour mieux répondre aux attentes exprimées par ses partenaires et les professionnels de santé. Cette nouvelle organisation vise à renforcer la collaboration et à fluidifier les échanges d'informations afin de maximiser l'impact des initiatives en e-santé sur le terrain.

Les objectifs du GRADeS sont désormais clairement définis, suite à la signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec l'ARS le 7 avril 2025. Ce cadre stratégique permettra de structurer les actions à venir et d'assurer un suivi rigoureux des projets.

En unissant nos forces, nous pouvons transformer la e-santé en un véritable levier d'amélioration de la santé publique dans notre région.



”

Les avancées numériques visibles dans notre environnement familial doivent aussi devenir une réalité dans notre milieu professionnel pour le suivi de notre santé tout au long de notre vie.

Armelle Quinty

Directrice
du GRADeS Centre-Val de Loire

Le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) est une structure publique dynamique au service de tous les acteurs de la santé.

Apporter notre soutien, accompagner, sensibiliser, répondre aux difficultés, mettre en contact des métiers complémentaires, autant de sens dans notre quotidien, qui nourrissent notre ADN collectif.

Notre équipe est un équilibre de jeunesse et d'expérience, d'une quasi parfaite parité, composée de technicité et de connaissance métier social, médico-social ou médical. Elle est totalement engagée pour une cause perçue comme complexe sur le terrain : le numérique.

Pas à pas la situation s'améliore.

Les avancées numériques visibles dans notre environnement familial doivent aussi devenir une réalité dans notre milieu professionnel, pour le suivi de notre santé tout au long de notre vie.

Je remercie nos partenaires pour leur accueil et leur soutien. Nous co-construisons notre projet par notre complémentarité au bénéfice de tous.

Le GRADeS Centre-Val de Loire

Le GRADeS Centre-Val de Loire (Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé) est chargé de mettre en œuvre la stratégie régionale d'e-santé.

Une stratégie issue de la concertation menée par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Centre-Val de Loire auprès de ses partenaires de la Commission de Coordination des Politiques Publiques d'e-santé (CCPP e-santé).

Le GRADeS Centre-Val de Loire fédère l'ensemble des acteurs régionaux publics, privés, privés à but non lucratif et libéraux des champs sanitaire, médico-social et social.

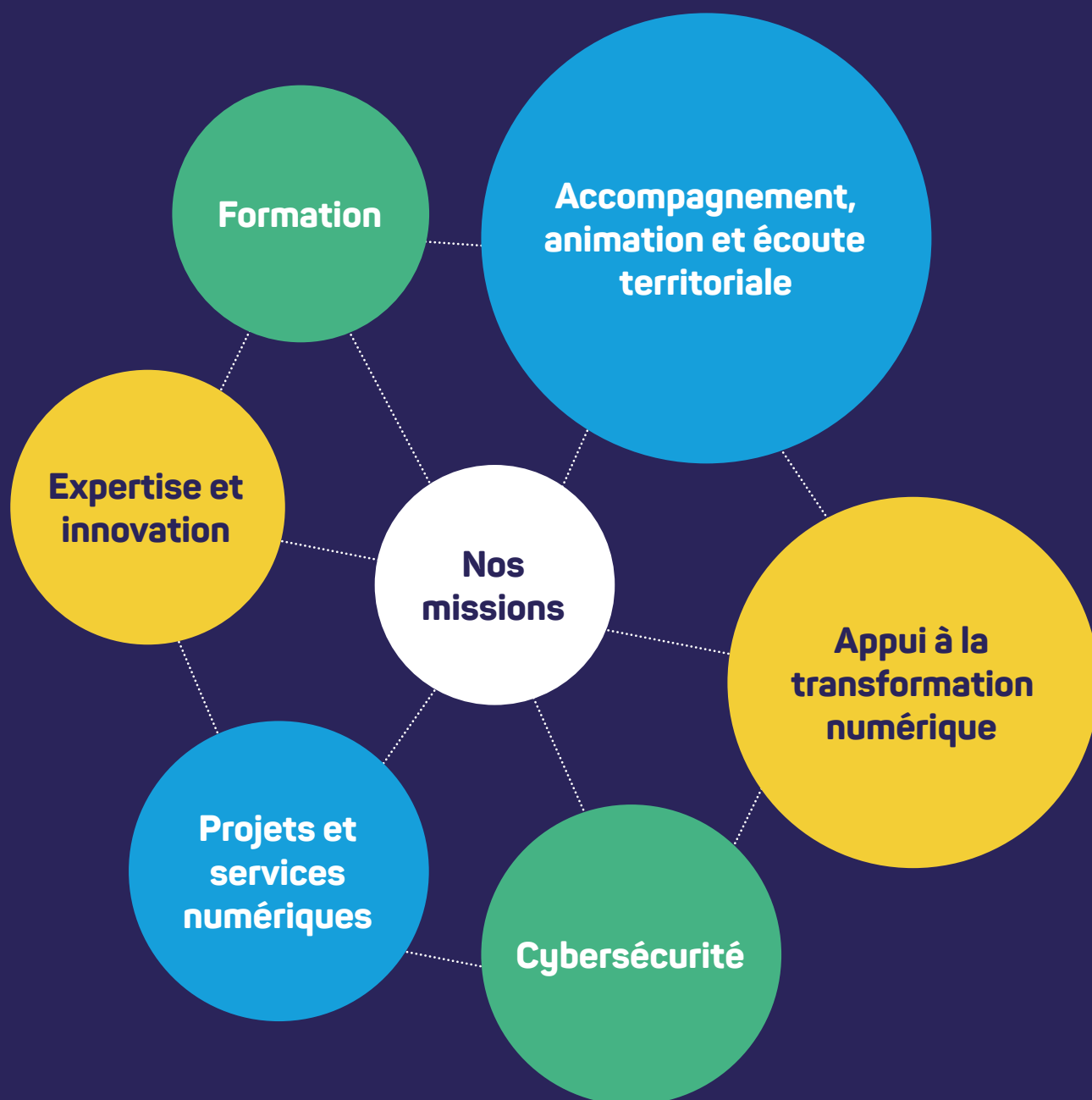
Il encourage la mutualisation de leurs moyens. Il favorise la co-construction d'outils et de services numériques qui répondent aux besoins métiers des professionnels, ainsi qu'aux attentes des patients et usagers en matière de parcours de soins et d'accès aux données personnelles.

Son expertise garantit la pertinence, l'efficacité, l'interopérabilité et la sécurité des systèmes d'information de santé à l'échelle régionale et leur cohérence avec les services numériques nationaux.



Le **numérique** *en santé*

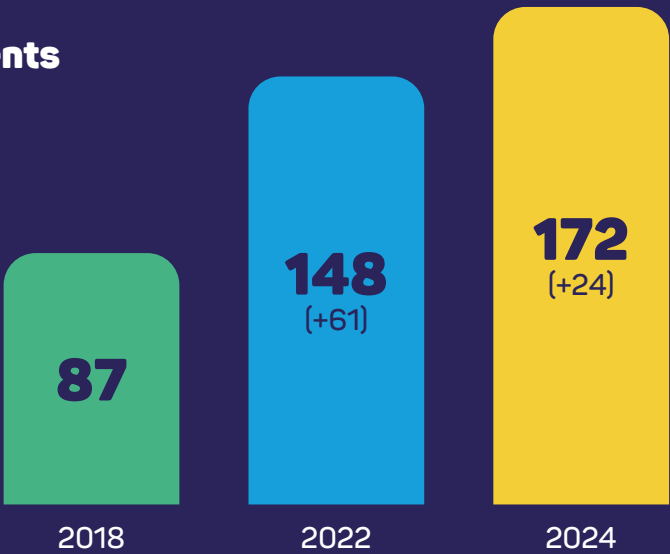
Au service des professionnels,
pour les patients et usagers



Les membres adhérents



Évolution du nombre d'adhérents



Les collèges et leur quotité de droit de vote en Assemblée Générale

Collège 1	Établissements et autres organismes publics, relevant du champ sanitaire, médico-social et social et FHF.	15 %
Collège 2	CHRU de Tours et CHU d'Orléans.	10 %
Collège 3	Établissements et autres organismes privés à but lucratif, relevant du champ sanitaire, médico-social et social et FHP.	15 %
Collège 4	Établissements et autres organismes privés à but non lucratif relevant du champ sanitaire, médico-social et social et FEHAP, URIOPS, NEXEM, SYNERPA.	15 %
Collège 5	Fédérations et unions régionales des professionnels de santé	15 %
Collège 6	Structures et fédérations de coopération de professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux et/ou CODAC, FMSP, CPTS.	5 %
Collège 7	Institutions : autorités de contrôle et de tarification et / ou financeurs	25 %

Un conseil d'administration représentatif

Collège	Titulaires	Suppléants
1	Jean-Luc Davigo Directeur CH de Montargis	Pierre Gouabault Directeur des Ehpad La Bonne Eure, La Favorite et Le Grand Mont
	Céline Gachot Directrice des Systèmes d'Information du GHT HOPE (28)	Rémi Fauquemberque Directeur du CH de Bourges
2	Thibault Bouchenoire Directeur des finances du CHRU de Tours	Julien Berthel Directeur des Systèmes d'Information du CHRU de Tours
	Frédéric Raffestin Directeur des services numériques du CHU d'Orléans et du GHT 45	Mickaël Morisseau Directeur du département ressources du CHU d'Orléans
3	Emmanuel Lapert Directeur de la Clinique de l'Archette	Michel Labro Directeur de l'hôpital privé Guillaume de Varye
	Stanislas Takounadi Directeur de l'Institut Médical de Sologne	Céline Boileve Directrice de la Clinique Saint-François
4	Jean Villette Directeur du centre SMR La Menaudière	
	Aurélie Mazel Directrice Générale Adjointe de l'Adapei 45	
5	Dr Jean-Michel Lemette Représentant de l'URPS Médecins Libéraux CVL	Dr Bruno Meymandi Nejad Président de l'URPS Chirurgiens-Dentistes CVL
	Françoise Guegan Représentante de l'URPS Pharmaciens CVL	Vanessa Auroux Représentante de l'URPS Pharmaciens CVL
6		Woodlyne Bazelais Co-Présidente Fédération des Maisons et Pôles de Santé Centre-Val de Loire
	Philippe Adam Rodriguez Directeur Général de Santé EsCALE Loir-et-Cher	Marie-Sophie Gaudouen Directrice d'Appui Santé 37
7	Sabine Dupont Directrice de l'offre sanitaire de l'ARS Centre-Val de Loire	Cédric Marechal Directeur Adjoint de l'offre sanitaire de l'ARS Centre-Val de Loire
		Vincent Bonnans Directeur du numérique de l'ARS Centre-Val de Loire

Le bureau

Collège 1

Céline Gachot

Directrice des Systèmes d'Information
du CH de Chartres

Collège 2

Julien Berthel

Directeur des Systèmes d'Information
du CHRU de Tours

Collège 3

Emmanuel Lapert

Directeur de la Clinique de l'Archette

Collège 4

Aurélie Mazel

Directrice Générale Adjointe
de l'Adapei 45

Collège 5

Dr Jean-Michel Lemettre

Représentant de l'URPS Médecins
Libéraux CVL

”

**Notre rôle : fédérer les
acteurs de la santé autour
des enjeux de la e-santé.**

Aurélie Mazel

Directrice Générale Adjointe
de l'Adapei 45

Collège 6

Philippe Adam Rodriguez

Directeur Général de Santé EsCALE
Loir-et-Cher

Collège 7

Cédric Marechal

Directeur Adjoint de l'offre sanitaire de
l'ARS Centre-Val de Loire

Vincent Bonnans

Directeur Numérique de l'ARS Centre-Val
de Loire



Nos axes stratégiques 2024



Faciliter la coordination entre les acteurs du sanitaire, médico-social et social, pour améliorer la prise en charge des personnes

Equiper les acteurs du parcours de soins d'un système d'information facilitant leur coordination, dans la continuité du programme national e-parcours et sécuriser les usages existants et futurs.

Rechercher des opportunités territoriales

Organisation de la communication entre les établissements de santé et les acteurs en ville ou dans les établissements médico-sociaux afin de faciliter l'échange d'information avant ou pendant les prises en charge.

Accompagner la transition numérique dans le monde social et médico-social

Faciliter la transformation numérique dans le secteur social et médico-social ESSMS pour fluidifier les organisations et introduire de nouveaux usages attendus auprès des acteurs de terrain.

Fiabiliser et accélérer la circulation des informations entre les acteurs de santé

Dématérialiser les échanges de documents produits par les établissements à destination de la ville et du médico-social pour optimiser la circulation des informations.

Construire et animer une dynamique régionale sur les sujets de cybersécurité

Le GRADeS porte le Centre Régional de Ressources Cybersécurité (CRRC) pour répondre aux besoins de protection et de sensibilisation des établissements sanitaires et médico-sociaux.

Mise en place d'un budget analytique par projet et d'un contrôle de gestion interne

Assurer la transparence et le contrôle de l'utilisation des fonds avec la mise en place d'un suivi analytique par projet et un contrôle de gestion interne.

Maintenir à niveau l'infrastructure régionale

Installer et maintenir une infrastructure performante pour porter nos outils régionaux.

Proposer la stratégie régionale d'imagerie médicale à 3 ou 5 ans

Réfléchir à la stratégie régionale d'imagerie en intégrant les nouveaux composants financés par le Ségur, en cohérence avec les usages actuels et futurs.



Sécur du numérique en santé

Un programme national déployé localement pour faciliter et sécuriser les échanges de données entre professionnels et avec les usagers.

Le **Sécur du numérique en santé** est un programme national du Ministère de la santé et de la prévention qui propose un investissement financier de deux milliards d'euros pour **développer le numérique dans tous les secteurs de la santé**. Il s'inscrit dans le cadre de référence de la feuille de route du numérique et a pour objectif de généraliser le **partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels et avec l'utilisateur**.

À travers le Sécur du numérique en santé, le GRADeS Centre-Val de Loire accompagne l'ensemble des acteurs de santé autour du partage des données de santé en s'appuyant sur les référentiels et services socles : l'**Identité Nationale de Santé** (INS), **Pro Santé Connect** (PSC), la **Messagerie Sécurisée de Santé** (MSSanté) et le **Dossier Médical Partagé** (DMP) intégré dans **Mon Espace Santé** (MES).



Temps forts 2024

Déploiement de la MSSanté en officines

En lien avec l'URPS Pharmacie Centre-Val de Loire et l'Assurance Maladie.

Appui sur le volet identitovigilance, auprès des établissements sanitaires, dans le cadre du programme de financement HOP'EN 2.

Accompagnement des grappes ESMS Numérique et des établissements médico-sociaux en lien avec les référentiels et services socles

- **Mise à disposition de la MSSanté et animation d'ateliers** sur les cas d'usages,
- Accompagnement des établissements médicaux-sociaux à l'**utilisation du téléservice INSi** (Identifiant National de Santé intégré) et sur l'**identitovigilance**,
- **Déploiement du RPPS+** (portail d'enregistrement des professionnels à rôle au RPPS) et **accompagnement des professionnels sur les Moyens d'Identification Électronique (MIE)**.

Quoi de neuf pour 2025 ?

- **Intensifier l'usage de la Messagerie Sécurisée de Santé** en lien avec les établissements médico-sociaux, les officines, les acteurs de la ville, les établissements sanitaires et les laboratoires.
- **Accentuer davantage la sécurisation des données** lors de l'authentification des professionnels aux services numériques, à travers un accompagnement renforcé sur les MIE.



25%

d'usage de Pro Santé Connect par les professionnels de santé, tous secteurs (via cartes CPS / e-CPS)



+35M

de documents importés dans le Dossier Médical Partagé



90

actions d'accompagnement en lien avec l'Identité Nationale de Sécurité et l'Identitovigilance



1 412

boîtes aux lettres créées par le GRADeS Centre-Val de Loire, pour les professionnels de santé de la région

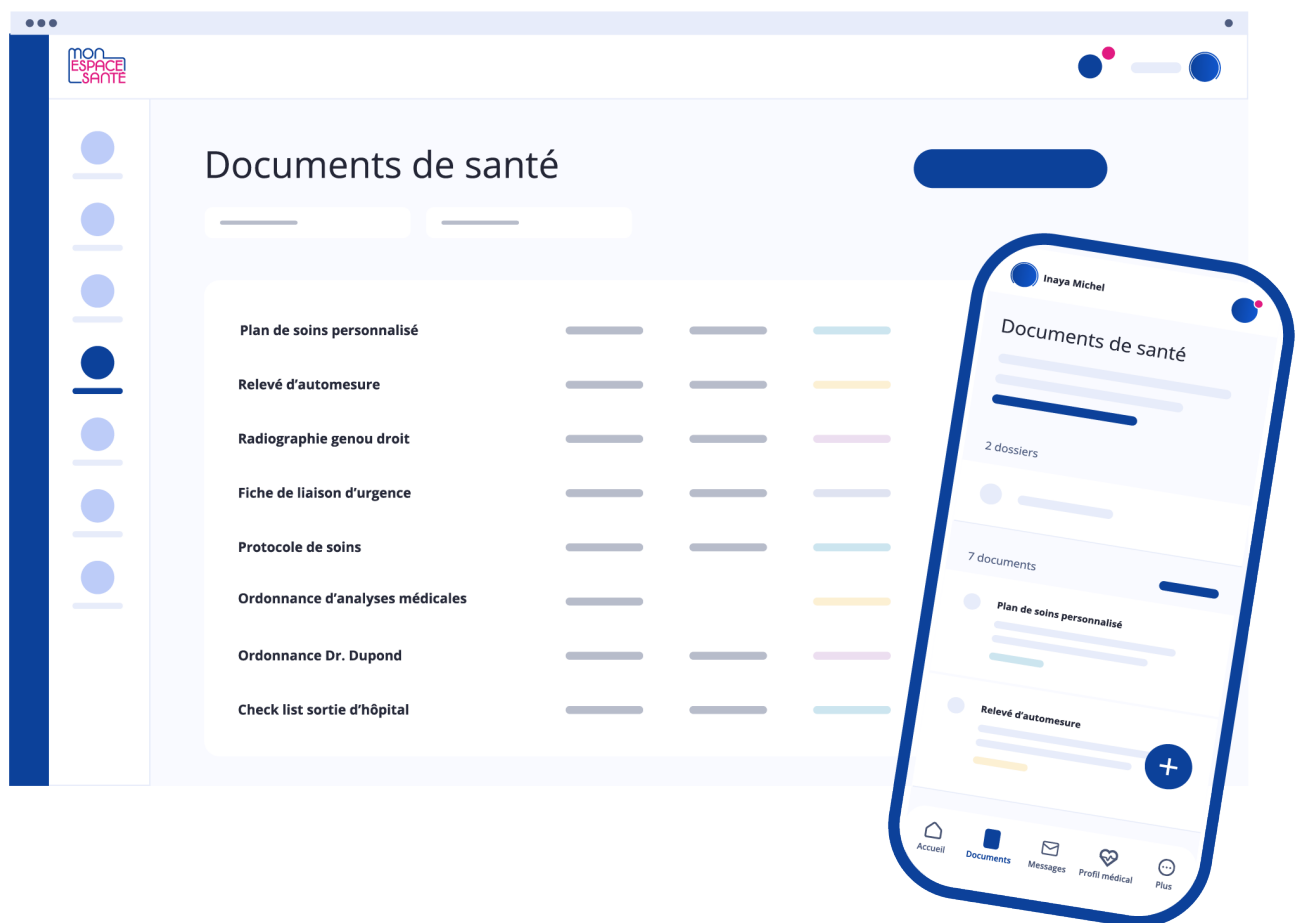
Mon Espace Santé, le carnet numérique de chaque citoyen

Un espace numérique personnel et sécurisé, dédié au patient, pour partager et consulter ses données de santé.



Mon Espace Santé est un **carnet de santé numérique sécurisé**.
Le GRADeS Centre-Val de Loire accompagne les professionnels de la région au déploiement et à l'usage de Mon Espace Santé.

Il coordonne, développe et anime également un réseau d'ambassadeurs qui **guident les usagers à la prise en main de l'outil, de l'activation à son alimentation**.



Temps forts 2024

Mise en place d'une charte régionale

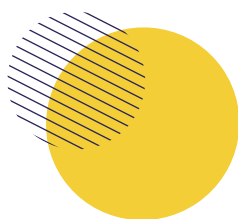
Pour les **structures ambassadrices**, en lien avec l'Assurance Maladie.

Réalisation d'une campagne de communication

Pour **recruter et former de nouveaux ambassadeurs** Mon Espace Santé.

Participation aux événements régionaux

En lien avec l'Assurance Maladie (Conseil départemental du Loiret, bus numérique, ateliers e-santé...).



Quoi de neuf pour 2025 ?

- **Poursuivre le développement et l'animation** du réseau des ambassadeurs Mon Espace Santé,
- S'appuyer sur de **nouveaux outils de communication** (Padlet, RésoPRO...) pour renforcer la diffusion des informations auprès des ambassadeurs,
- **Créer un comité de suivi régional** afin de structurer la coordination et valoriser les retours d'expérience,
- **Accompagner et former des porteurs de grappes** à la prise en main de Mon Espace Santé **au profit des ESSMS**.



23%

d'activation de Mon Espace Santé en Centre-Val de Loire



45

ambassadeurs Mon Espace Santé



2 624

personnes ont consulté Mon Espace Santé



1 940

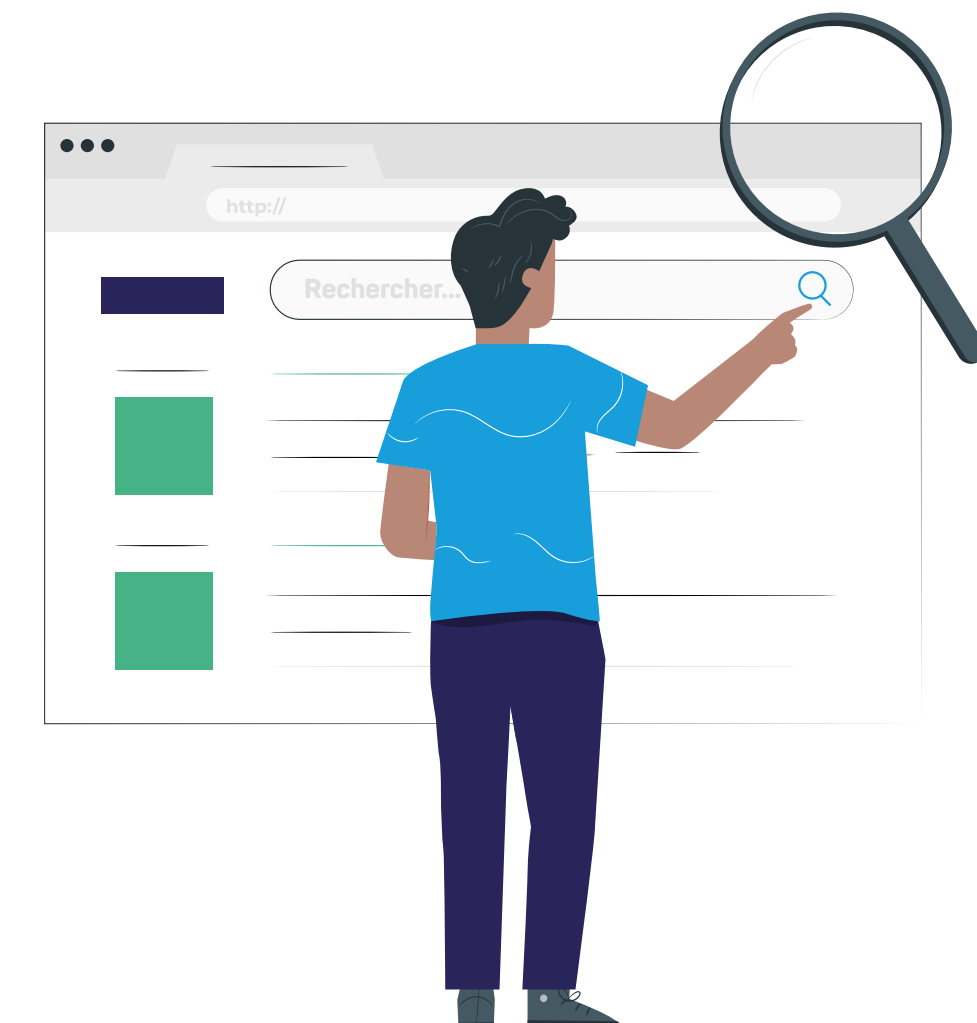
personnes sensibilisées lors d'événements (ateliers, forums, salons...)

Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)

Un référentiel unique pour mieux décrire l'offre de soins à l'échelle régionale et nationale.

Le **ROR** (Répertoire Opérationnel des Ressources), est un **référentiel unique de description opérationnelle des activités et ressources de l'offre de soins** dans les domaines sanitaire, médico-social, social et libéral.

En tant qu'outil de référence, **il alimente d'autres applications régionales et nationales** comme ViaTrajectoire ou la plateforme SaS...



Temps forts 2024

Accompagnement des référents ROR

Dans la mise à jour de l'offre de soins de leur établissement pour fiabiliser les données dans l'outil.



Quoi de neuf pour 2025 ?

- **Préparer la bascule** de l'offre et des capacités en lits disponibles **du ROR régional vers le ROR national** (homogénéisation des données et alimentation plus optimale des applications qui y sont raccordées).
Le ROR national sera l'unique point d'entrée de la description de l'offre et des ressources sur le territoire national.
- **Accompagner les professionnels de santé vers cette bascule**, dans la migration et l'utilisation de la nouvelle interface.



95%

des établissements
sanitaires ont complété
leur offre dans le ROR



97%

des établissements
médico-sociaux ont
complété leur offre dans
le ROR

ViaTrajectoire

Faciliter l'orientation des patients et des usagers.



Via Trajectoire est un service public gratuit, sécurisé et confidentiel qui **simplifie les démarches d'orientation des patients et des usagers**. Il permet aux professionnels d'**identifier les structures les plus adaptées à chaque besoin** : rééducation, réadaptation, réinsertion ou hébergement.

Le service est **organisé en modules thématiques pour répondre aux spécificités de chaque public** : handicap, sanitaire, grand-âge et Trouble du Neuro-Développement (TND).



Temps forts 2024

Déploiement du module TND

Dans les départements de l'Eure-et-Loir, du Loir-et-Cher et du Loiret.

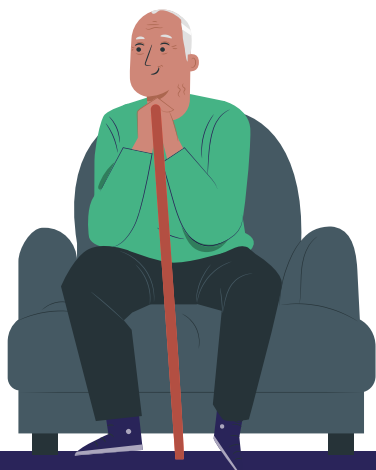
Fiabilisation des données

En prévision du déploiement du Dossier Unique d'Admission (DUA), désormais intégré dans le module handicap.

Poursuite de l'accompagnement sur les modules handicap et grand-âge

Auprès des Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS).

Poursuite de l'accompagnement sur le module sanitaire



Quoi de neuf pour 2025 ?

- Continuer l'accompagnement des établissements de la région sur le **déploiement de ViaTrajectoire**,
- Poursuivre la généralisation du déploiement du **module TND** et **préparer le déploiement du DUA** dans le cadre du module handicap.



54 684

demandes réalisées
pour le grand-âge



709

dossiers créés par les
professionnels de la
région pour le TND



33 971

demandes d'admission
créées par nos
établissements sanitaires
prescripteurs



71%

d'ESSMS handicap ont
fait évoluer une décision
d'orientation dans les trois
derniers mois

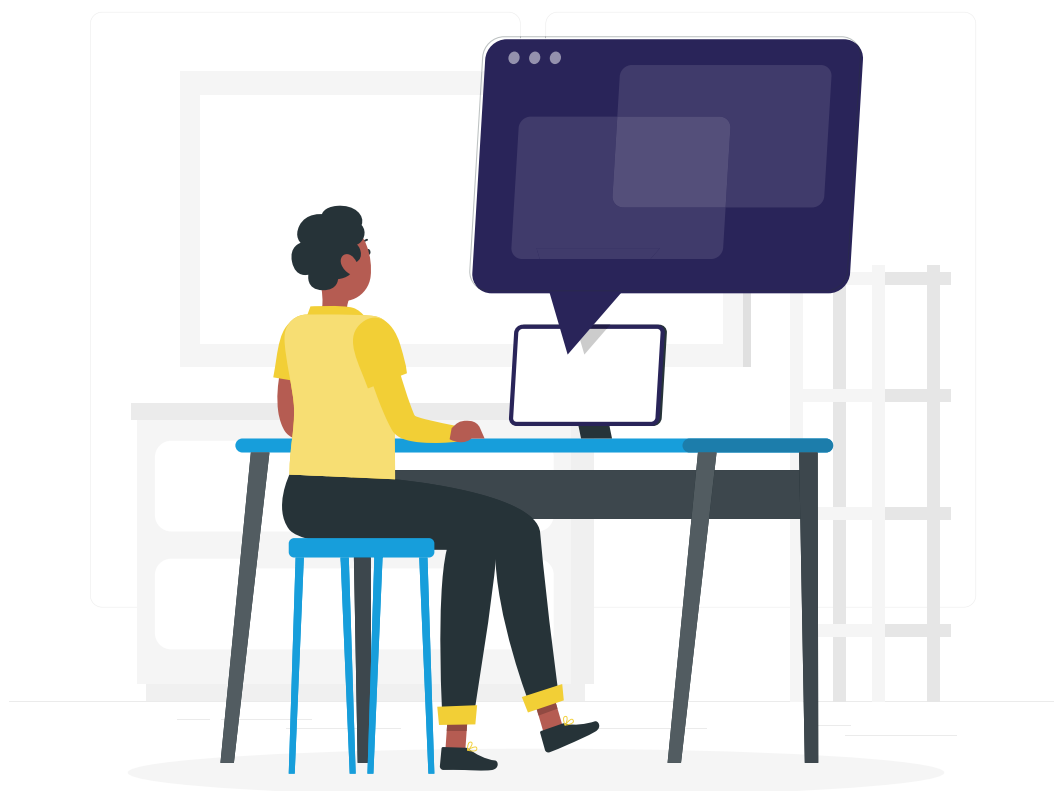
Programmes de financement ESMS Numérique et SONS

Atteindre une maturité numérique pour mieux partager l'information et accompagner les usagers.

Le programme ESMS Numérique a pour ambition d'accompagner la transformation des **Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS)** en les incitant à s'équiper du **Dossier Usager Informatisé (DUI)** et à l'utiliser, au bénéfice de chaque personne accompagnée.

Le dispositif Système Ouvert et Non Sélectif (SONS) est un **financement de l'État, visant à accompagner le déploiement des solutions logicielles référencées Ségur** (qui intègrent la Messagerie Sécurisée de Santé, le Dossier Médical Partagé, Pro Santé Connect et l'Identité Nationale de Santé) auprès des ESSMS.

Le GRADeS Centre-Val de Loire accompagne les ESSMS de la région au **déploiement de ces deux programmes de financement**.



Temps forts 2024

ESMS Numérique

Projets accompagnés

- 1 projet multi-régional du domaine Personnes en Difficultés Spécifiques (PDS),
- 9 projets régionaux, dont une majeure partie relevant du secteur domicile.

Développement d'une méthode de suivi des usages permettant la remontée des indicateurs et des preuves.

Dispositif SONS

Mise en place d'une task force (groupe de travail) afin d'accompagner les ESSMS n'ayant pas contractualisé avec l'ANS (Agence du Numérique en Santé), pré-requis à l'obtention du financement.



1 033

ESSMS embarqués dans le programme ESMS Numérique
(+178 versus 2023)

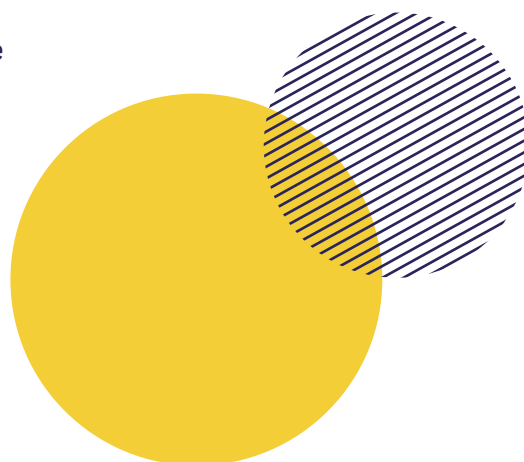


349

ESSMS inscrits en dispositif SONS

Quoi de neuf pour 2025 ?

- **Accompagnement** des ESSMS sur la fin des programmes en cours (atteinte des usages...) et **de nouvelles grappes d'établissements** entre juin et septembre 2025,
- **Développement de l'offre de services** pour accompagner les usages en vue des pré-requis de la vague 2 Ségur.



RésoPRO : renforcer les liens entre professionnels de santé

Un réseau social sécurisé pour favoriser la communication et l'animation des communautés régionales.



RésoPro est un **Réseau Social d'Entreprise (RSE)** adapté aux besoins de communication des communautés professionnelles du Centre-Val de Loire. Offrant **une large palette de fonctionnalités**, RésoPRO permet à tous les acteurs de la santé du Centre-Val de Loire d'**animer leurs organisations**, en dehors de tout échange de données médicales.

Le GRADeS Centre-Val de Loire **accompagne les communautés professionnelles dans l'appropriation de l'outil**, en faisant découvrir les multiples possibilités d'utilisation de la plateforme aux référents, modérateurs et utilisateurs.



Temps forts 2024

Refonte des espaces CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé)

En complément de la **création de la page fast intranet « Collectif des CPTS »**, en lien avec la Fédération des URPS.

Création d'un espace collaboratif sur mesure « Mon Espace Santé »

Ouverture du groupe « **Actualités ambassadeurs Mon Espace Santé** ».

Déploiement de groupes de travail et d'actualités

- Gestion de crise CPTS NOEL,
- PIMM Centre,
- Référents ViaTrajectoire,
- Actualités Fondation TEXIER-GALLAS.



7 758
utilisateurs



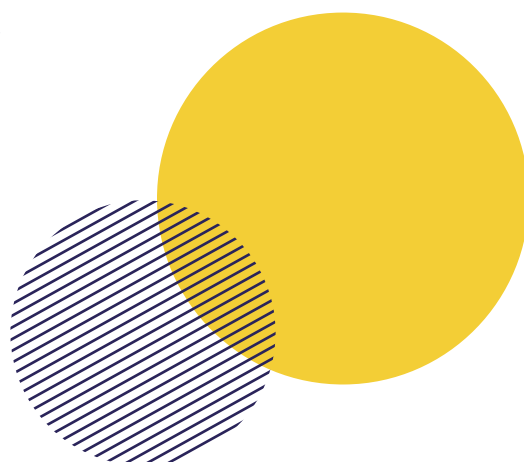
10
créations de pages
fast intranet



201
groupes de
travail créés

Quoi de neuf pour 2025 ?

- Continuer le **déploiement et la dynamisation des usages** de RésoPRO,
- **Faire évoluer les fonctionnalités** de la plateforme,
- **Inscrire RésoPRO** dans le panel des **outils numériques de santé incontournables** en région Centre-Val de Loire.



Dossier Communicant en Cancérologie (DCC)

Un outil au service de la coordination des soins pour structurer et partager les données en cancérologie.



Le Dossier Communiquant en Cancérologie (DCC) régional permet de **centraliser et de partager les données essentielles à la prise en charge des patients atteints de cancer.**

Il **facilite notamment l'échange des fiches de Réunions de Concertation Pluridisciplinaire (RCP)**, tout **en offrant des services complémentaires** : gestion des RCP, accès aux recommandations de pratique clinique, registre des essais cliniques, ou encore annuaires spécialisés, le tout avec un accès simplifié à l'imagerie médicale régionale.



Temps forts 2024

**Mise en place de l'accès au
téléservice Identifiant National
de Santé intégré (INSi)**

**Évolution de la fiche
commune de RCP**

**Amélioration de l'interface
d'intégration des comptes rendus
de biologie moléculaire**

Provenant des centres de prise en charge
régionaux.

**Participation à la 21^{ème} journée
annuelle Oncocentre**



12 885

Réunions de Concertation
Pluridisciplinaire (RCP)

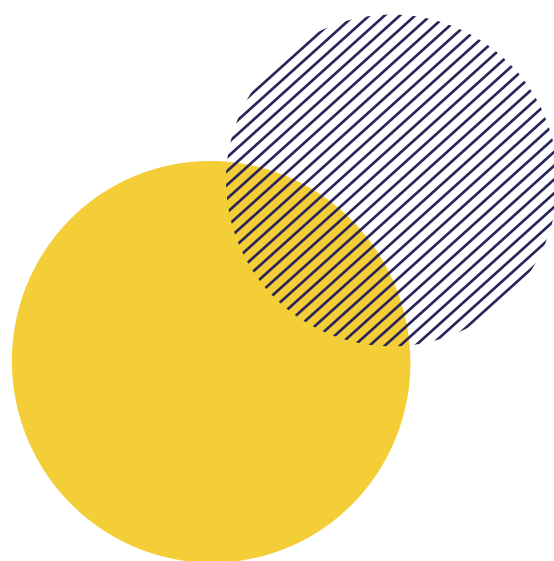


838

utilisateurs se sont
connectés au moins
une fois, dont 58% de
médecins

Quoi de neuf pour 2025 ?

- **Mise en place de l'interopérabilité patient** pour au moins 2 nouveaux établissements en région :
 - ▶ **Récupération de l'identité du patient** et des renseignements d'inscription au parcours oncologique dans le système informatique du centre de prise en charge (Centre Hospitalier, clinique...),
 - ▶ **Intégration de ces informations** directement dans la fiche RCP DCC.
- **Renouvellement du marché** pour 4 ans.

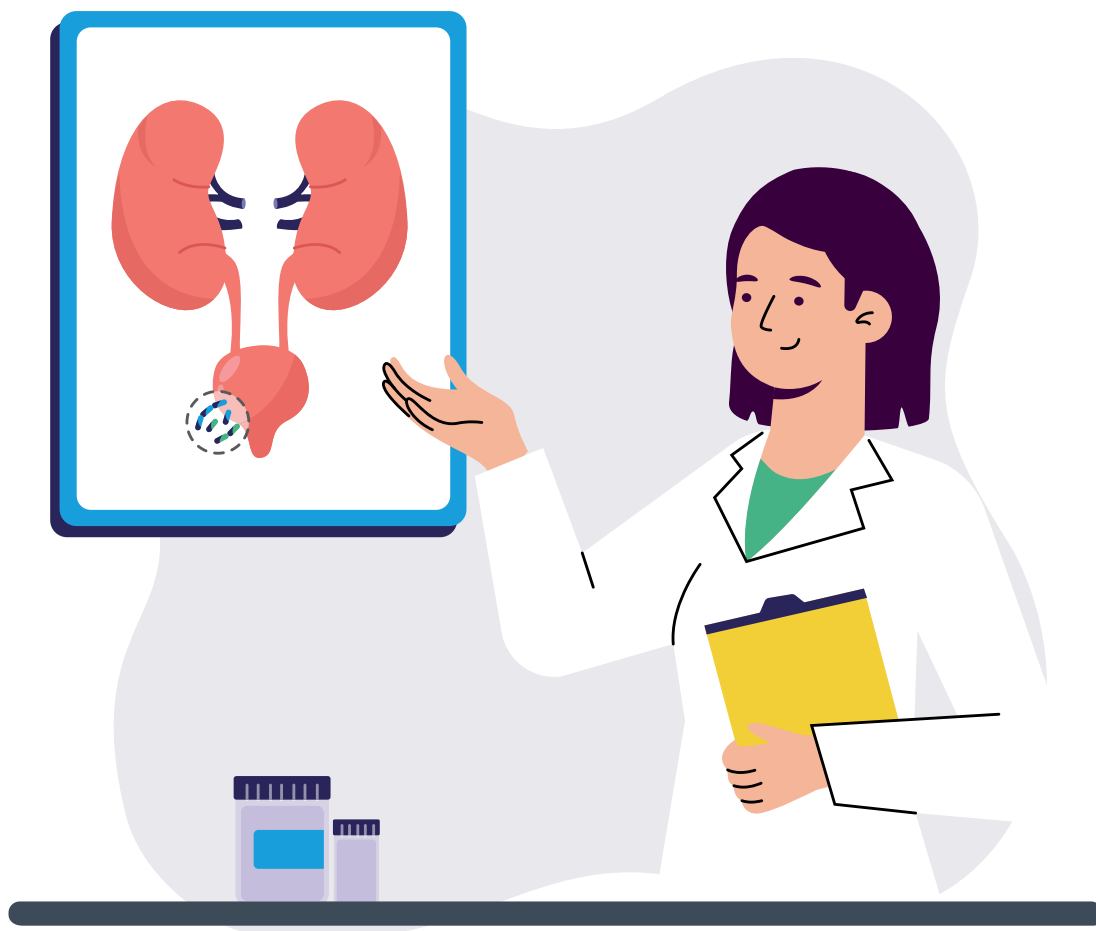


Intégralis : fluidifier les parcours vers la greffe rénale

Une plateforme régionale pour sécuriser, centraliser et accélérer les demandes de greffe.

Intégralis est une plateforme régionale sécurisée visant à **centraliser, dématérialiser et fluidifier le processus de demande de greffe rénale**. Elle permet aux centres de dialyse de **transmettre de manière sécurisée, standardisée et traçable, l'ensemble des documents** nécessaires à l'évaluation des patients éligibles à une greffe, en lien avec les centres greffeurs.

L'outil **améliore la coordination entre professionnels** (néphrologues, secrétaires, infirmiers, centres greffeurs) et **accélère la prise en charge des patients** en attente de greffe.



Temps forts 2024

Mars

Réunion de lancement

Septembre

- **Création progressive des comptes professionnels** avec adresses mail nominatives
- **Mise en place du support technique régional :** support-integralis@esante-centre.fr

Octobre

- **Mise en production** pour le CHRU de Tours, la Polyclinique de Blois, le CHU d'Orléans, l'ATIRRO et le CH de Chartres,
- **Validation technique de l'interfaçage** avec le DPI (Dossier Patient Informatisé) du CHRU de Tours,
- **Début des formations** sur site et à distance,
- **Intégration des premières demandes** en production, via la plateforme,
- **Ajustements techniques** (notifications, ergonomie, amélioration des libellés),
- **Finalisation de la phase pilote** pour l'ATIRRO, le CH de Chartres et le CHU d'Orléans.

Décembre

- **Lancement de la généralisation** à l'ensemble des centres de dialyse de la région,
- **Retours d'expérience utilisateurs très positifs** sur l'ergonomie et la simplification du processus.



25

professionnels formés
(médecins, secrétaires,
infirmiers, coordinateurs)



88

demandes d'entrée en
parcours de greffe (triples
consultations)

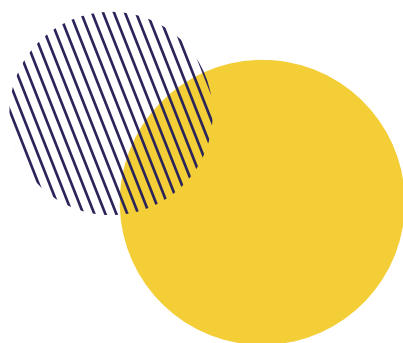


81

dossiers pré-greffe saisis
de septembre à décembre

Quoi de neuf pour 2025 ?

- **Finalisation** du déploiement régional,
- **Extension fonctionnelle** : suivi post-greffe,
- **Amélioration continue** et intégration de nouvelles fonctionnalités,
- **Suivi et évaluation** : mise en place d'indicateurs régionaux.



La téléexpertise avec Omnidoc

Une solution régionale pour faciliter les avis médicaux, sécuriser les pratiques et fluidifier les parcours.



La solution régionale **Omnidoc** est mise à disposition des professionnels afin de **développer la téléexpertise** auprès des acteurs de la région Centre-Val de Loire. Elle permet de **structurer l'offre d'expertise** et de **déployer des usages collectifs de demandes d'avis non urgentes** entre professionnels.

Omnidoc **sécurise les demandes d'avis entre professionnels, fluidifie l'orientation des patients** dans leurs parcours de soins et **urbanise les usages** sur une même solution.



Temps forts 2024

Mise en place de la nouvelle plateforme Omnidoc

- Clôture de l'ancienne plateforme Covotem,
- Migration du projet Télé-EEG (électroencéphalogramme) Tours - Orléans,
- Lancement des usages sur Omnidoc.

Évolution du périmètre des besoins en téléexpertise

Étude de marché sur les solutions de e-RCP (Réunion de Concertation Pluridisciplinaire en ligne) adaptées au suivi de patients atteints d'une pathologie comme l'endométriose.

Mise en place de la filière régionale TIU (Transfert In Utéro)



22 684

téléexpertises réalisées



515

experts actifs
sur la plateforme



2 138

demandeurs actifs
sur la plateforme

Quoi de neuf pour 2025 ?

- Poursuivre le **déploiement des usages de la téléexpertise** sur Omnidoc,
- **Intégrer l'organisation des équipes de soins spécialisées** sur Omnidoc,
- Déploiement du 1^{er} réseau régional de téléexpertise **Interruption Volontaire de Grossesse (IVG)**,
- Mise en place des **interopérabilités post-téléexpertise** pour le CHRU de Tours et le CHU d'Orléans,
- **Formation des médecins généralistes** d'Indre-et-Loire demandeurs d'une expertise en dermatologie,
- **Organisation d'une journée régionale sur la télésanté.**

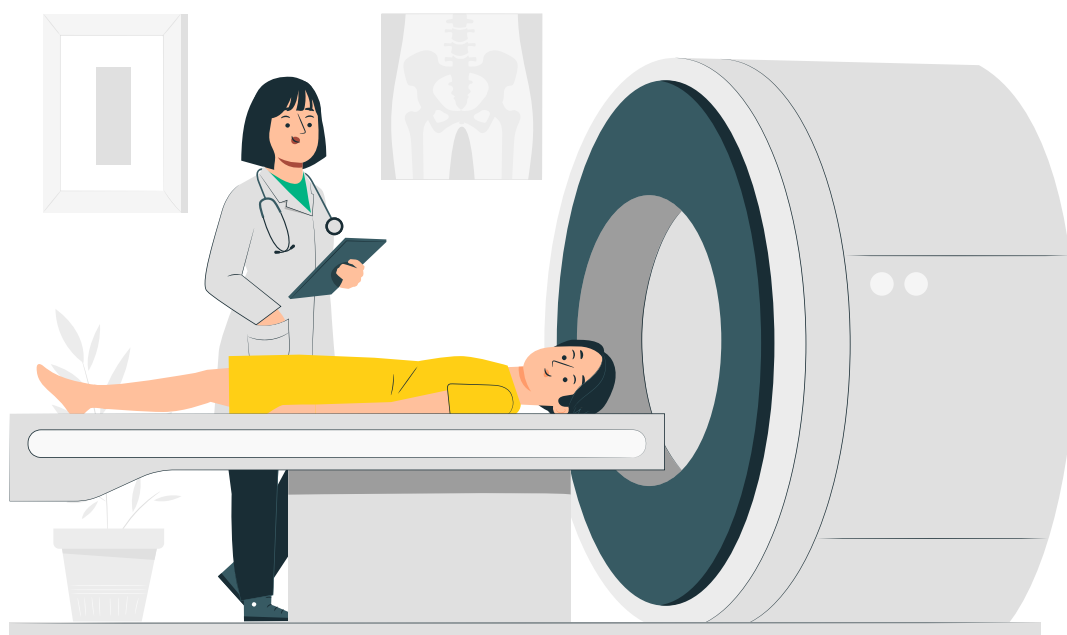
MIRC : mutualiser l'imagerie médicale à l'échelle régionale

Une offre complète de services numériques pour les professionnels de l'imagerie, en établissement ou en libéral.



Le programme de **Mutualisation de l'Imagerie médicale en Région Centre (MIRC)** permet aux professionnels de l'imagerie de **bénéficier d'un bouquet de services, couvrant tous les besoins en systèmes d'information** d'une structure d'imagerie, en établissement de soins ou en pratique libérale :

- ▶ **PACS** (Picture Archiving and Communication System),
- ▶ **Archivage long terme** de l'imagerie médicale,
- ▶ **Échange et partage d'examens** d'imagerie entre établissements, via la **communauté de partage régionale**, et la **diffusion externe des résultats** auprès des professionnels de santé libéraux.



Temps forts 2024

Participation aux Journées Francophones des Radiologues

Commande du Centre Hospitalier de l'Agglomération Montargoise

Pour l'installation du PACS et l'adhésion à la communauté de partage régionale.

Campagne de redynamisation des usages

Pour le service de diffusion externe des centres hospitaliers de Vierzon, Romorantin et Tours.

Démarrage du service de diffusion externe au Centre Hospitalier de Chartres

Travaux de rénovation du support de communication

Du service de diffusion externe pour les professionnels de santé libéraux.

Livraison du rapport « Observatoire archivage imagerie médicale »

Parrainage d'un correspondant MIRC

Dans le cadre de la participation au Radiological Society of North America (RSNA) de Chicago.



+1,2M

d'examen d'imagerie réalisés sur les 19 établissements équipés du PACS MIRC



523

nouveaux professionnels habilités à se rendre sur la communauté de partage régionale



23 225

examens d'imagerie consultés par les professionnels de santé libéraux via le service de diffusion externe

Quoi de neuf pour 2025 ?

- **Passage en revue des briques services MIRC** dans le cadre des travaux de **construction de la stratégie d'imagerie médicale**, à 3 ou 5 ans, en Centre-Val de Loire,
- **Déclenchement de la dernière tranche de marché Resah / Philips** pour le maintien des deux services d'échange et de partage,
- **Rationalisation des flux de visionnage d'imagerie médicale** pour les usages en urgence,
- **Convergence des usages** vers les attentes nationale Ségur : **MIE** (Moyen d'Identification Électronique) et **DRIM-M** (Data Radiologie Imagerie Médicale et Médecine Nucléaire).

TéléAVC : alerter plus vite, soigner plus tôt

ITIS : une plateforme pour améliorer la prise en charge des AVC (Accident Vasculaire Cérébral), dès l'arrivée aux urgences.

La plateforme **ITIS** permet la **création d'une alerte AVC dès l'arrivée du patient aux urgences**. Cette alerte est **transmise au radiologue et au neurologue** des centres d'expertise.

Depuis 2022, une nouvelle dynamique a été apportée par l'outil : **meilleure fluidité du workflow, interface plus ergonomique et transfert d'imagerie optimisé.**

Le déploiement régional du TéléAVC s'effectue progressivement en fonction de la maturité, de la stabilité et des capacités organisationnelles des établissements et de leur équipe terrain.



Temps forts 2024

Plénière comité technique régional AVC

Organisée au CH de Romorantin-Lanthenay, par la conseillère médicale de l'ARS Centre-Val de Loire et la référente filière du CHRU de Tours.



Quoi de neuf pour 2025 ?

- Mise en place d'un **flux dédié pour l'accès à l'imagerie en urgence**,
- **Déploiement du système** sur de nouveaux services d'urgence de la région, en lien avec les capacités de l'équipe de neurologues du CHRU de Tours,
- **Évolution du périmètre de l'outil** avec la nouvelle filière de demande d'avis en urgence, dans les domaines neurochirurgical et neurovasculaire.



335

dossiers d'alerte AVC ouverts par les 3 centres hospitaliers demandeurs (Châteauroux, Blois et Montargis)



33 min

Délai moyen de prise en charge entre la création de la fiche AVC et la réception des examens d'imagerie médicale



21 min

Délai moyen d'interprétation entre la réception des images médicales et la validation du compte rendu par le radiologue

Globule, la solution mobile de coordination des soins

Un outil pour connecter les professionnels de santé de proximité et sécuriser le parcours patient.



Globule est une **application mobile (ou web) intuitive** et accessible à tous les professionnels de santé en libéral, comme en structure (ouverte au médico-social et au social).

Accessible gratuitement dans la région Centre-Val de Loire, Globule **facilite le partage sécurisé des informations patients** et **améliore la coordination des parcours de soins**.

Elle permet de :

- ▶ **Communiquer en temps réel entre professionnels** intervenant autour d'un même patient,
- ▶ **Scanner et partager des documents** médicaux en toute sécurité,
- ▶ **Initier, alimenter et suivre un plan personnalisé** de santé pour chaque patient,
- ▶ **Suivre les constantes de santé, programmer des interventions** sur un planning partagé...,
- ▶ **Renseigner des formulaires d'évaluation** (grille AGGIR, échelle de Braden (plaie), échelle Algoplus – 20 disponibles (douleur)...).



Temps forts 2024

Commande, cadrage et déploiement de la solution

Portée par la Fédération des URPS Centre-Val de Loire, auprès des professionnels de santé.

Les catégories de professionnels les plus actives sur Globule



Cabinets médicaux



Pharmacies de ville



Cabinets d'infirmiers



Cabinets de kinésithérapie



29 229
connexions



554
documents créés
autour du patient



1 524
comptes
professionnels

Quoi de neuf pour 2025 ?

- Continuer le déploiement de la solution en lien avec le pôle accompagnement territorial du GRADeS Centre-Val de Loire,
- Assurer le lien entre Globule et Itinéo.

SPHERE : se coordonner dans la prise en charge complexe des personnes

Faciliter et améliorer la prise en charge complexe des patients et usagers en favorisant la coopération entre professionnels.

Outil des structures coordonnées (Dispositifs d'Appui à la Coordination, Centres de Ressources Territoriaux, Équipes Mobiles de Gériatrie...), articles 51 et parcours spécifiques.



Temps forts 2024

Désengagement de l'éditeur de SPHERE

- **Choix concerté d'une nouvelle solution** : Itineo
- Organisation de la transition entre les deux plateformes

Parcours spécifiques et articles 51 mis en œuvre ou étudiés

- **Icpe** : faciliter le dépistage des fragilités chez la personne âgée de plus de 60 ans,
- **ESS Cardio** (Équipe de Soins Spécialisés en Cardiologie) : mettre en place une équipe de soins mobile pour mieux orienter et coordonner les demandes de prise en charge en cardiologie,
- **RéPaP** (Réfèrent Parcours Périnatalité) : construire un parcours personnalisé et coordonné de périnatalité, de la grossesse aux trois mois révolus de l'enfant,
- **Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) sur les Troubles du NeuroDéveloppement (TND)** : équiper les PCO d'un outil permettant de fluidifier et sécuriser le parcours de soins,
- **EGS** (Évaluations Gériatriques Standardisées) : harmoniser les pratiques sur l'ensemble des champs fonctionnels,
- **Vigilans** (étudié) : mettre en place un outil de repérage des patients à risque suicidaire ou en crise suicidaire.



194

moyenne du nombre d'utilisateurs mensuels sur SPHERE (tous parcours)



208

auto-évaluations sur Icpe

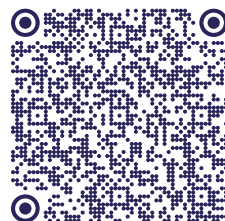


2 282

hétéro-évaluations sur Icpe

Quoi de neuf pour 2025 ?

- **Déploiement de la plateforme Itineo**, éditée par La Poste Santé & Autonomie et sa filiale Maincare,
- **Collecte des données de SPHERE** pour intégration et reprise des usages dans Itineo.



En savoir + sur Itineo



Cybersécurité et protection des données

Protéger et accompagner les établissements face aux menaces numériques avec l'appui de notre Centre Régional de Ressources Cybersécurité.

L'année 2024 a permis de **renforcer et d'homogénéiser l'offre d'accompagnement** afin que les acteurs puissent **progresser sur leur sécurité et être moins vulnérables face aux cyberattaques**. Le **Centre Régional de Ressources Cybersécurité (CRRC)** accompagne les établissements de santé dans leur **montée en maturité cyber** et leur apporte **conseils et expertises**.

Le GRADeS Centre-Val de Loire propose une offre de services répondant aux besoins des établissements et permettant l'atteinte des objectifs nationaux du Ségur du numérique en santé et du programme CaRE (Cyber accélération Résilience des Établissements).



Temps forts 2024

Coordination du plan d'actions en marge des Jeux Olympiques et Paralympiques

Mise en place d'un **contrat de prestation de réponse à des incidents de cybersécurité**, auprès des professionnels de santé.

Accompagnement à la réalisation des exercices de crise cybersécurité

Des **établissements sanitaires**.

Lancement du programme CaRE - Domaine 1

Mise à disposition des **solutions d'audits techniques** pour les annuaires et l'exposition sur Internet.

Formalisation de la procédure régionale de signalement des incidents de cybersécurité

Mise en place du CRRC

Centre Régional de Ressources Cybersécurité.



12

campagnes de sensibilisation à la cybersécurité à destination de

25 000

utilisateurs



3

« CoCyb »
(Comités Cybersécurité)



84

publications sur le groupe RésoPRO « Actu SSI et protection des données »

Quoi de neuf pour 2025 ?

● Élaboration d'un plan d'action cybersécurité

- ▶ Déploiement de l'**offre de diagnostics** permettant **d'évaluer le niveau de maturité des établissements**,
- ▶ **Organisation du Cyber'Tour ESMS** et d'un **événement cybersécurité e-santé régional**,
- ▶ Mise en place d'une **offre de formations en cybersécurité**,
- ▶ Accroissement des **campagnes de sensibilisation**,
- ▶ Étude d'une **solution de réponse régionale lors des incidents cyber**,
- ▶ **Accompagnement des ESSMS** dans le déploiement du **Plan de Continuité et de Reprise d'Activité (PCRA) CaRE**.

Formation

Former les professionnels de demain et les collaborateurs du GRADeS Centre-val de Loire aux enjeux du numérique en santé et à la sécurité des données.

Le GRADeS Centre-Val de Loire **intervient auprès des futurs cadres des ESSMS, mais aussi des écoles de soignants, pour initier les futurs professionnels de santé aux enjeux du numérique.** Services socles du numérique en santé, télésanté, cybersécurité, RGPD : ces formations permettent de **transmettre les bonnes pratiques essentielles à une prise en charge coordonnée, fluide et sécurisée.**

En parallèle, un **parcours d'intégration est proposé aux nouveaux collaborateurs du GRADeS Centre-Val de Loire**, afin de renforcer une culture commune autour du numérique en santé.



Temps forts 2024

Nos interventions en e-santé

- DEAS / DEAP (**Diplôme d'État d'Aide Soignant / Auxiliaire de Puériculture**) avec l'IFAS de Blois, Romorantin, Montoire-sur-le-Loire et l'IFPM d'Orléans,
- **CQP Assistant Médical** avec l'INFREP d'Orléans et de Châteauroux,
- **PACTE CPTS** (formation des coordinateurs de CPTS) avec l'URPS Médecins Libéraux,
- **Certificat de Capacité d'Orthophoniste** avec le CFUO de Tours,
- CAFERUIS (**Chef de service du médico-social**) avec l'ITS de Tours,
- **Le b.a.-ba pour bien appréhender ta nouvelle mission** (formation d'intégration du GRADeS Centre-Val de Loire).



Quoi de neuf pour 2025 ?

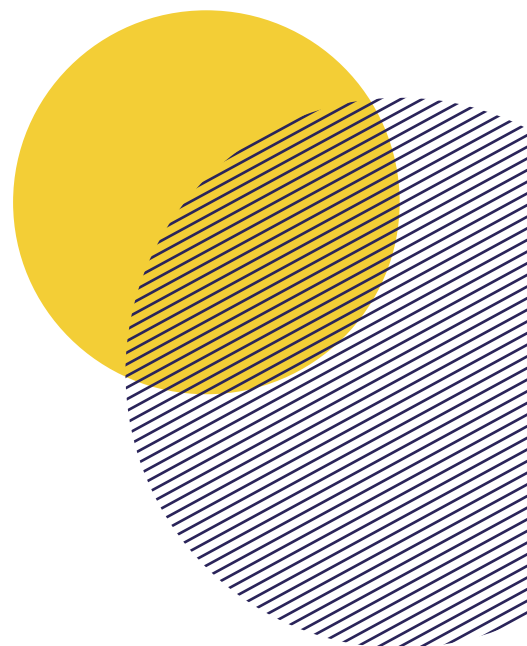
- **Poursuivre nos actions de formation auprès des écoles,** notamment pour de **nouveaux parcours** :
 - ▶ Le diplôme d'Assistant Régulateur Médical,
 - ▶ Le CQP Dispensation du Matériel Médical en Officine,
 - ▶ Le DTS de Manipulateur en Radiologie
- **Devenir organisme de formation** avec l'objectif de proposer des formations à destination des professionnels en établissements de santé et libéraux.



399

personnes formées

- ▶ **283** aides soignants et auxiliaires de puériculture
- ▶ **18** assistants médicaux
- ▶ **14** coordinateurs de CPTS
- ▶ **28** chefs de service
- ▶ **50** orthophonistes
- ▶ **6** salariés du GRADeS Centre-Val de Loire



Animation régionale

Des journées d'acculturation pour accompagner et sensibiliser les ESSMS vers des usages concrets, sécurisés et partagés.

Depuis 2022, le GRADeS Centre-Val de Loire organise des **journées d'acculturation au numérique en santé** à destination des cadres et dirigeants des **Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS)**.

Objectif : leur fournir les **clés pour mobiliser leurs équipes autour d'usages numériques concrets**, sécurisés et utiles au quotidien.

Ces journées abordent des thématiques essentielles (**doctrine du numérique, cybersécurité, RGPD, télésanté, ViaTrajectoire, Résopro...**) en mettant l'accent sur **les services proposés par le GRADeS Centre-Val de Loire** et son **accompagnement de proximité** sur le terrain.



Temps forts 2024

5 journées d'acculturation organisées

Après des Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS)



79

participants aux journées d'acculturation



Quoi de neuf pour 2025 ?

- **Doubler** le nombre de journées d'acculturation,
- **Refondre** les supports d'animation,
- **Renforcer l'interactivité** (quiz, ateliers pratiques...),
- Adapter la journée à **un format « hors les murs »**,
- Proposer des **journées dédiées aux établissements sanitaires** ou des sessions multi-secteurs,
- **Réaliser des animations** (ateliers, forums, ..) en partenariat avec diverses institutions (CPAM, Conseil Départemental du Loiret, GIP Récia...).

Des données au service du pilotage régional

Une plateforme pour suivre, analyser et valoriser les usages du numérique en santé

Les données d'usage sont essentielles pour **mesurer l'impact des services numériques et orienter les actions régionales**. Pour cela, le GRADeS Centre-Val de Loire construit **une interface unique d'accès aux indicateurs d'usage des outils numériques**. Cette solution d'informatique décisionnelle, nommée Business Intelligence (BI), est destinée à tous les acteurs de santé régionaux.

Cette plateforme s'enrichit régulièrement de nouveaux rapports, cartes et visualisations.



Temps forts 2024

Intégration des données d'usage des solutions Globule et Omnidoc

À la plateforme BI régionale.

Amélioration de l'efficacité opérationnelle

Avec la mise en œuvre d'une solution pour l'**automatisation des processus**.

Formation des utilisateurs

- **25 utilisateurs internes** habilités et formés,
- **4 référents Microsoft Power BI** spécifiquement formés pour la création de rapports en autonomie.

Quoi de neuf pour 2025 ?

- **Création d'une série de tableaux de bord** à destination des Délégations Départementales de l'ARS Centre-Val de Loire et d'autres partenaires régionaux,
- **Extension des données consultables :**
 - ▶ ViaTrajectoire
 - ▶ Lits disponibles (ROR)
 - ▶ Outils socles Ségur

Usages de la solution BI

en décembre 2024



15

utilisateurs actifs



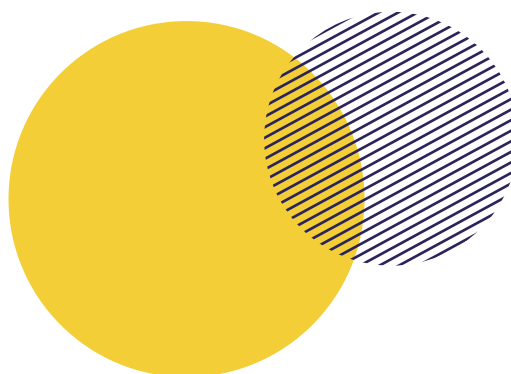
180

connexions



1 000

pages de rapports vues



L'accompagnement territorial

Former, écouter, animer : un accompagnement sur mesure pour soutenir chaque territoire.

Pour **accompagner le déploiement du numérique en santé**, le GRADeS Centre-Val de Loire **assure une présence active sur ses bassins de vie**. Il propose **un accompagnement sur mesure, adapté aux spécificités des professionnels de santé**, quel que soit leur secteur (sanitaire, médico-social, ambulatoire) ou leur mode d'exercice.

Cela se traduit par des **actions de support** (en présentiel ou à distance), **une écoute attentive des besoins terrain**, **une animation territoriale dynamique** et **une participation aux événements clés** pour promouvoir les services numériques portés en région.



Temps forts 2024

Lancement de la task force SONS

Accompagnement des ESSMS (mailings, campagnes téléphoniques et webinaires).

Rencontres institutionnelles

Renforcement des partenariats et des liens de proximité avec les délégations départementales de l'**ARS Centre-Val de Loire** et les délégués du numérique en santé de chaque **CPAM** (Caisse Primaire de l'Assurance Maladie) de la région.

Déploiement de Globule, d'Omnidoc, de ViaTrajectoire et du ROR

Ouverture de la campagne de recensement des référents numériques

Pour les établissements sanitaires : référents identitovigilance, ViaTrajectoire, ROR (Répertoire national de l'Offre et des Ressources), cybersécurité, Mon Espace Santé, DUI/DPI (Dossier Usager/Patient Informatisé).

Quoi de neuf pour 2025 ?

- Lancement des **campagnes de recensement des référents numériques** pour les **secteurs Personnes Âgées et Handicap**,
- Mise en œuvre d'un **plan de communication** pour le **déploiement de Globule**,
- **Accompagnement au déploiement** de la nouvelle plateforme de coordination **Itineo**,
- **Renforcement de l'accompagnement au ROR** en préparation de la bascule vers la plateforme nationale.



38

participations à des événements régionaux



216

interventions terrain réalisées de septembre à décembre



623

personnes accompagnées lors des interventions terrain réalisées de septembre à décembre



175

ESSMS contactés et accompagnés dans le cadre de la task force SONS

Nos axes stratégiques 2025

5 objectifs du Projet Régional de Santé (PRS) en e-santé

- **Renforcer et généraliser** les outils existants,
- **Améliorer l'accès aux soins** via la télésanté,
- **Faciliter la coordination et l'orientation** des usagers,
- **Accélérer les usages** et soutenir l'innovation,
- **Impliquer les usagers** dans le numérique en santé.

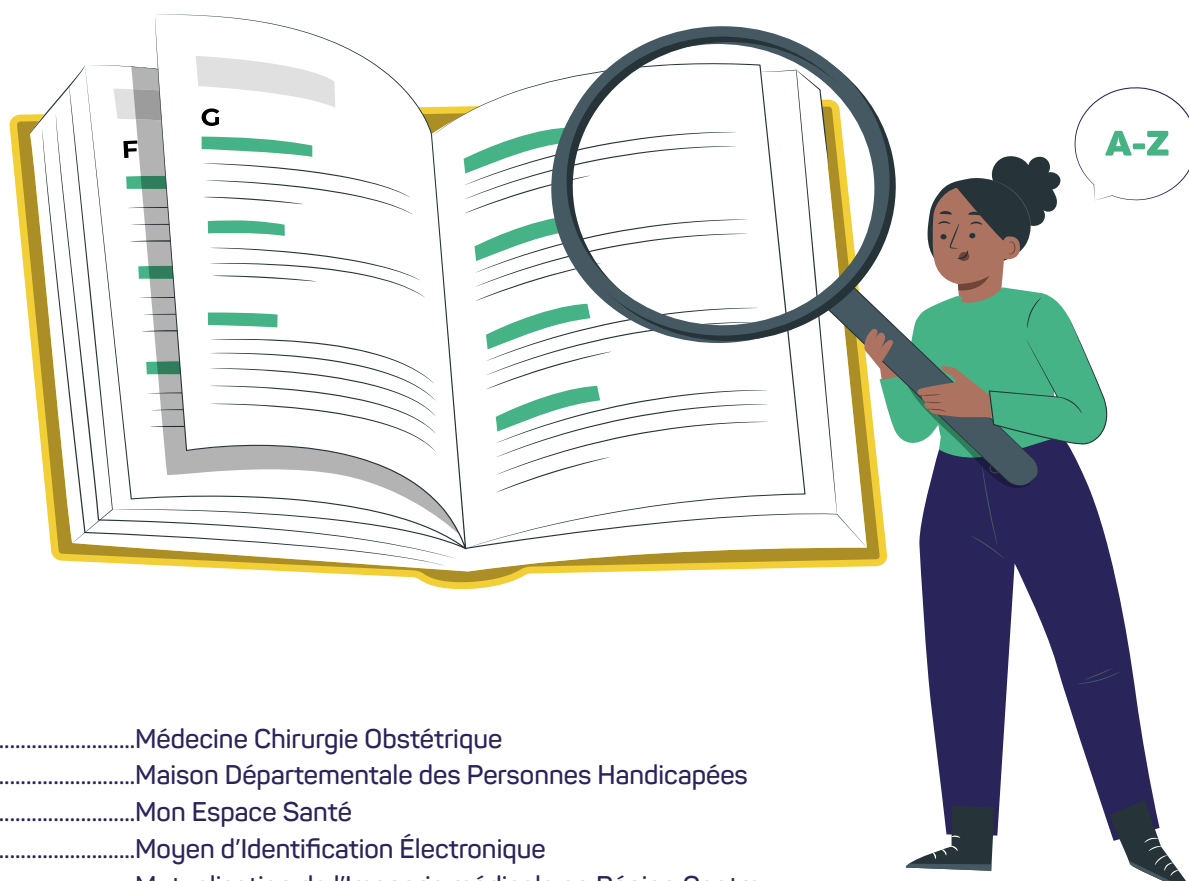
5 axes de la feuille de route régionale en e-santé

- **Cybersécurité** : animation et accompagnement,
- **Outillage** des nouvelles organisations de soins,
- **Circulation fluide** des informations médicales,
- **Transformation numérique** du médico-social,
- **Soutien à l'innovation** et écoute des acteurs de terrain.



Glossaire

ANAP	Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux
ANS	Agence du Numérique en Santé
ANSSI	Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information
ARS	Agence Régionale de Santé
AVC	Accident Vasculaire Cérébral
BAL	Boîte Aux Lettres
CaRE	Cyber accélération Résilience des Établissements
CAT	Chargé d'Accompagnement Territorial
CCPP e-santé	Commission de Coordination des Politiques Publiques d'e-santé
CIM-11	Classification Internationale des Maladies
CNSA	Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
CoCyb	Comité Cybersécurité
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPS	Carte de Professionnel de Santé
CPTS	Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
CRRC	Centre Régional de Ressources Cybersécurité
CRT	Centre de Ressources Territorial
DAC	Dispositif d'Appui à la Coordination
DCC	Dossier Communicant en Cancérologie
DGOS	Direction Générale de l'Offre de Soins
DMP	Dossier Médical Partagé
DNS	Délégation du Numérique en Santé
DPI	Dossier Patient Informatisé (hôpital)
DRIM-M	Data Radiologie Imagerie Médicale et Médecine Nucléaire
DUA	Dossier Unique d'Admission
DUI	Dossier Usager Informatisé (ESSMS)
e-CPS	Carte de Professionnel de Santé dématérialisée (application mobile)
e-RCP	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire en ligne
EEG	Électroencéphalogramme
ESSMS	Établissement et Service Social et Médico-Social
FINES	Fichier National des Établissements Sanitaires et Sociaux
GHT	Groupe Hospitalier de Territoire
GIP	Groupe d'Intérêt Public
GRADeS	Groupe Régional d'Appui au Développement de la e-Santé
HAD	Hospitalisation À Domicile
HAS	Haute Autorité de Santé
HOP'EN	Hôpital numérique ouvert sur son environnement (programme de financement)
HDS	Hébergement de Données de Santé
INS	Identité Nationale de Santé
INSi	Identifiant National de Santé intégré
IVG	Interruption Volontaire de Grossesse
LGC	Logiciel de Gestion de Cabinet ou Clinique
LGO	Logiciel de Gestion d'Officine



MCO	Médecine Chirurgie Obstétrique
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
MES	Mon Espace Santé
MIE	Moyen d'Identification Électronique
MIRC	Mutualisation de l'Imagerie médicale en Région Centre
MSP	Maison de Santé Pluriprofessionnelle
MSS	Messagerie Sécurisée de Santé
MFA	Authentification multifacteur
OTP	One Time Password (mot de passe à usage unique)
PACS	Picture Archiving and Communication System (système d'archivage et de diffusion des images radiologiques)
PCRA	Plan de Continuité et de Reprise d'Activité
PCO	Plateforme de Coordination et d'Orientation
PRS	Programme Régional de Santé
PSC	Pro Santé Connect
RCP	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données
ROR	Répertoire national de l'Offre et des Ressources en santé
RPPS	Répertoire Partagé des Professionnels de Santé
RSE	Réseau Social d'Entreprise
SaS	Service d'accès aux Soins
SI	Système d'Information
SONS	Système Ouvert et Non Sélectif (programme de financement)
SSO	Single Sign-On (authentification unique)
Task force	Groupe de travail
TIU	Transfert In Utero
TND	Trouble du Neuro-Développement
URPS	Union Régionale des Professionnels de Santé
VA	Vérification d'Aptitudes
VSR	Vérification de Service Régulier (d'un logiciel)
VT	ViaTrajectoire

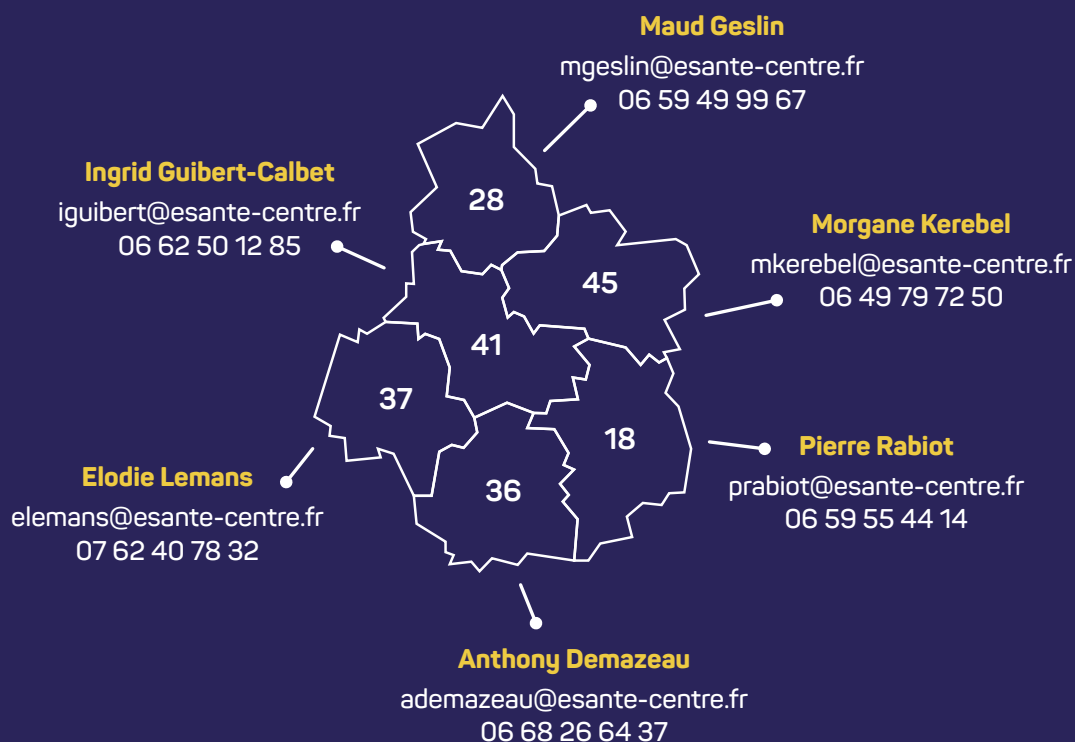
Notes



Area for handwritten notes, consisting of multiple horizontal dotted lines.

Vos chargés d'accompagnement territorial

accompagnement@esante-centre.fr



*Le Groupement Régional d'Appui
au Développement de la e-Santé*

www.esante-centre.fr

02 54 70 55 20 - secretariat@esante-centre.fr
202 boulevard Duhamel du Monceau - 45100 Olivet

Linked 

Suivez notre page
pour retrouver
nos actualités

