



Sommaire

1. Historique	2
2. Contexte	2
3. Pré-requis matériel et système	2
3.1. Configuration recommandée	2
3.1.1. CPU	2
3.1.2. RAM	2
3.1.3. Espace Disque	3
3.1.4. Système d'exploitation	3
3.1.5. Résolution d'affichage recommandée	3
3.1.6. Périphériques	3
3.1.7. Réseau	3
4. Configuration système	6
4.1. Configuration recommandée	6
4.2. Configuration proxy	6
4.3. Considérations graphiques particulières	8
4.3.1. Panneau de configuration > Propriété d'affichage	8
5. Pré-requis logiciels	8
5.1. DirectX et Media Player	8
5.2. Adobe Reader	8
5.3. Antivirus	8
5.3.1. Configuration Antivirus	8
5.3.2. Exclusion des analyses	9

 TELIS Centre-Val de Loire	PRÉREQUIS COVOTEM	Page 2/10
Diffusion : 29/12/2021		V4.7

1. Historique

Date	Détails de la mise à jour
29/12/2021	Complément aux prérequis Réseau : <ul style="list-style-type: none"> Ajout de obsp.comodoca.com.cdn.cloudflare.net, FQDN de obsp.sectigo.com / Ports 80 et 443 (Attention plusieurs IP, se baser sur les URL)
15/10/2021	A partir de la version du Client lourd 4.6.X : <ul style="list-style-type: none"> Extension des ouvertures des ports sur crt.sectigo.com et obsp.sectigo.com : <ul style="list-style-type: none"> Requêtes certificats, OCSP Cf. §Réseau Etablissement – Plateforme Régionale Extension de l'exclusion des analyses au répertoire COVOTEM : <ul style="list-style-type: none"> OpenJDK, effience, loader Cf §Exclusion des analyses / A partir du client 4.6.X

2. Contexte

L'objectif de ce document est de définir les prérequis techniques nécessaires à la bonne exécution de l'application de Covotem sur les postes de travail.

Ces pré-requis sont applicables à partir de la version 4.6.x de Covotem Autonome.

3. Pré-requis matériel et système

3.1. Configuration recommandée

3.1.1. CPU

- Un processeur d'une vitesse d'horloge de 2.3 Ghz

3.1.2. RAM

- 8 Go recommandés (dont 2 Go dédiés à Covotem)

 TELIS Centre-Val de Loire	PRÉREQUIS COVOTEM	Page 3/10
Diffusion : 29/12/2021		V4.7

3.1.3. Espace Disque

- 1 Go minimum d'espace disque libre sur le disque système. Le volume dépend de l'utilisation du Covotem.

3.1.4. Système d'exploitation

- Windows 10 (hors Windows N)
- Mac OS X 10.12 à Mac OS X 10.14

Dual-boot déconseillé.

3.1.5. Résolution d'affichage recommandée

- 1280 x 1024 minimum

3.1.6. Périphériques

- Webcam (facultatif) - doit supporter une des 3 résolutions suivantes : 640*480, 320*240 et 160*120, sous peine de ne pas être reconnue dans Covotem™.
- Casque audio (facultatif)
- Si vous utilisez l'option DMP, votre poste doit être relié à une imprimante fonctionnelle afin de pouvoir remettre en main propre le « document des secrets du patient ».

3.1.7. Réseau

- Vous devez disposer d'une ligne SDSL, dédiée ou avec de la qualité de service, assurant un débit de minimum 2 Mb/s pour les demandes synchrones et de 0,5 mb/s pour les demandes en asynchrones (hors cas d'urgence). Ces débits sont donnés à titre indicatif, par poste, et dépendent du nombre de téléconsultations simultanées pour un même établissement.
- L'antivirus et le firewall doivent être configurés pour ne pas bloquer les flux internet (HTTP, HTTPS) multimédia (H264, VP8, OPUS) et les flux DICOM, HL7 (ouverture des ports nécessaires)
- Composants DirectX et Media Player installés (version 9 minimum)



Le réseau sur lequel se trouve la machine doit autoriser :

URL	IP	Port	Usage	Commentaire
www.esante-centre.fr	164.138.243.29	80/TCP (HTTP)	Production	Portail prod
www.esante-centre.fr	164.138.243.29	443/TCP (HTTP)	Production	Portail prod
covotem.esante-centre.fr	164.138.243.158	80/TCP (HTTP)	Production	TLM prod
covotem.esante-centre.fr	164.138.243.158	443/TCP (HTTP)	Production	TLM prod
crt.sectigo.com	91.199.212.52	80/TCP (HTTP)	All environnements	Requête certificats
crt.sectigo.com	91.199.212.52	443/TCP (HTTP)	All environnements	Requête certificats
ocsp.sectigo.com FQDN : ocsp.comodoca.com.cdn.cloudflare.net	104.18.30.182 / 104.18.31.182	80/TCP (HTTP)	All environnements	Requête OCSP
ocsp.sectigo.com FQDN : ocsp.comodoca.com.cdn.cloudflare.net	104.18.30.182 / 104.18.31.182	443/TCP (HTTP)	All environnements	Requête OCSP
www-preprod.esante-centre.fr	164.138.243.28	80/TCP (HTTP)	Test production pré	Portail preprod
www-preprod.esante-centre.fr	164.138.243.28	443/TCP (HTTP)	Test production pré	Portail preprod
covotem-preprod.esante-centre.fr	164.138.243.157	80/TCP (HTTP)	Test production pré	TLM preprod
covotem-preprod.esante-centre.fr	164.138.243.157	443/TCP (HTTP)	Test production pré	TLM preprod

 TELIS Centre-Val de Loire	PRÉREQUIS COVOTEM	Page 5/10
Diffusion : 29/12/2021		V4.7

Visio Navigateur :

- le protocole TCP/UDP SSL/SSH sur le port 443 vers visio-equinix2.covalia.fr
- les requêtes HTTPS port 443 sur <https://signalement-equinix.covalia.fr/websync.ashx>
- QOS : La bande passante dédiée doit permettre 1Mbps symétrique par visio simultanée.

Récapitulatif :

URL	IP	PORT	PROTOCOLE	Commentaire
visio-equinix2.covalia.fr	213.249.113.12	443	UDP	Visio WebRTC
visio-equinix2.covalia.fr	213.249.113.12	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC
visio-equinix2.covalia.fr	213.249.113.12	8084	UDP	Visio WebRTC
visio-equinix2.covalia.fr	213.249.113.12	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC
visio-equinix3.covalia.fr	213.249.113.13	443	UDP	Visio WebRTC
visio-equinix3.covalia.fr	213.249.113.13	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC
visio-equinix3.covalia.fr	213.249.113.13	8084	UDP	Visio WebRTC
visio-equinix3.covalia.fr	213.249.113.13	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC
https://signalement-equinix.covalia.fr/websync.ashx	85.233.209.11	443	HTTPS	Serveur de signalement

Mettre en liste blanche le mail d'envoi des informations de connexion et les invitations :

- Autoriser les emails en provenance de : @esante-centre.fr

 TELIS Centre-Val de Loire	PRÉREQUIS COVOTEM	Page 6/10
Diffusion : 29/12/2021		V4.7

4. Configuration système

4.1. Configuration recommandée

L'application Covotem a été validée sous Windows 10.

Ce système d'exploitation ne nécessite pas de modifications particulières pour exécuter correctement l'application.

Les mises à jour de Microsoft concernant le système d'exploitation doivent être installées.

La version N de windows 10 n'est pas validée, certains package multimédia n'étant pas installés. Une installation des packages est nécessaire avant installation de Covotem.

Votre machine doit être réglée sur la bonne heure et à la bonne date. Votre machine doit être synchronisée avec un serveur de temps (time.windows.com par exemple) lorsque cela est possible.

4.2. Configuration proxy

Les paramètres de proxy doivent être renseignés dans la configuration de Windows et dans les paramètres de l'application (cf captures ci-dessous). Lors du lancement de Covotem™, la plateforme ira chercher les paramètres machines ou locaux pour établir sa connexion avec le serveur Covalia.

Le poste client doit également avoir accès aux autorités de certifications pour vérifier le certificat wildcard pour le domaine *.esante-centre.fr pour démarrer (**requêtes OCSP**).

Si l'accès internet est géré via un serveur proxy, celui-ci doit également autoriser les flux vers ces url.

Pour memo, listes des URL à autoriser (ports 80 et 443) :

<https://www.esante-centre.fr>

<https://covotem.esante-centre.fr>

<http://crt.sectigo.com>

<http://ocsp.sectigo.com>



e.Santé
Centre-Val de Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

En cas de problème de connexion,
contacter le support par mail :
support-telemdecine@esante-centre.fr
Uniquement en cas d'urgence par tel au :
02 54 70 55 22

Identifiant / MDP

Identifiant

Identification CPS

Mot de passe

OTP Mail

OTP SMS

Espace de collaboration

[Récupération du mot de passe](#)

CENTRE-PREPROD

CE

Démarrer

Quitter

PARAMÈTRES

Préférences machine

Général

Réseau

Version

PARAMÈTRE RÉSEAU

Configuration

automatique manuelle

Utiliser le proxy suivant

Oui

Adresse du proxy

Port du proxy

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Domaine (utilisé pour NTLM)

REQUÊTE HTTP HTTPS (HORS COVOTEM)

Exception

localhost;127.0.0.1

Ne pas utiliser de proxy pour les adresses locales

Oui

Ne pas utiliser de proxy pour les communications avec le serveur Covotem

Oui

Valider

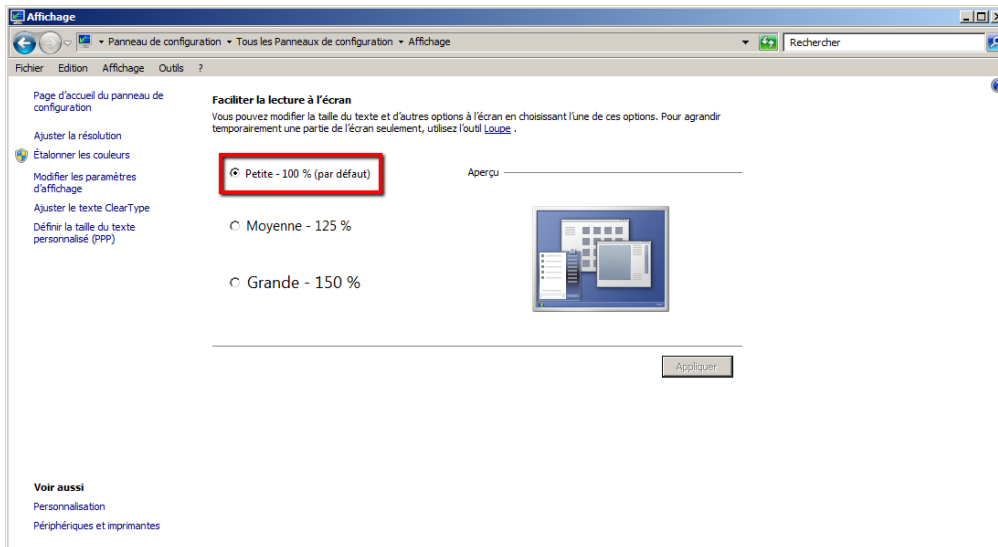
Annuler



4.3. Considérations graphiques particulières

4.3.1. Panneau de configuration > Propriété d'affichage

⇒ Se positionner sur « 100% »



5. Pré-requis logiciels

5.1. DirectX et Media Player

Les composants DirectX et Media Player doivent être installés (version 9 minimum) sur le poste.

5.2. Adobe Reader

Pour une expérience utilisateur optimale, il est recommandé, pour la lecture des documents PDFs, d'avoir Adobe reader.

La version minimale qualifiée est 10.1.3.23 <http://get.adobe.com/fr/reader/>

5.3. Antivirus

5.3.1. Configuration Antivirus

Afin de ne pas ralentir l'exécution de l'application, il est recommandé de mettre en place des exclusions antivirale spécifiques :


 TELIS Centre-Val de Loire	PRÉREQUIS COVOTEM	Page 9/10
Diffusion : 29/12/2021		V4.7

Les paramètres suivants sont à appliquer uniquement au niveau du scan en temps réel. Nous vous conseillons d'appliquer la configuration spécifiée ci-dessous sur un système de test pour vous assurer qu'elle n'introduit pas de facteurs inattendus, ni qu'elle compromette la stabilité du système dans votre environnement spécifique. Maincare ne peut être tenu responsable des conséquences de ces modifications notamment en cas de baisse de performances ou de la stabilité de vos systèmes, d'attaques d'utilisateurs malintentionnés ou de logiciels nuisibles tels que des virus.

5.3.2. Exclusion des analyses

Si votre/vos logiciel(s) d'antivirus comporte une fonctionnalité de scan/vérification des protocoles suivants, il est indispensable de les exclure de votre configuration antivirus :

- Web (HTTP/HTTPS) sur les URL spécifiées
- Multimédia (H264, VP8, OPUS, G711)
- DICOM

 TELIS Centre-Val de Loire	PRÉREQUIS COVOTEM	Page 10/10
Diffusion : 29/12/2021		V4.7

A partir du client 4.6.X :

Et l'exclusion du répertoire d'installation de Covotem :

En particulier :

- les processus Java openJDK contenu dans
 - ..\Java\jre-o8u292\bin
- L'application efficience
 - ..\Data\applications_externes\Efficience\efficience.exe
- Et l'exécutable
 - ..\Loader\loader.exe