
	<b>PREREQUIS</b> <b>PREMIERE CONNEXION</b>	Page 1/8
Diffusion : Janvier 2022		Validé

## SOMMAIRE

1.	ACCEDER AU SERVICE DE SPHERE.....	2
2.	CONFIGURER L'EMPREINTE DIGITALE (OU RECONNAISSANCE FACIALE) ET SE CONNECTER A SPHERE	2
3.	ACCEDER A SPHERE QUAND L'AUTHENTIFICATION BIOMETRIQUE EST DEJA ACTIVEE .....	5
4.	GERER SON COMPTE UTILISATEUR .....	5
5.	SE CONNECTER A SPHERE SANS L'EMPREINTE DIGITALE OU RECONNAISSANCE FACIALE .....	6
6.	POUR NOUS CONTACTER.....	8

	<b>PREREQUIS</b> <b>PREMIERE CONNEXION</b>	Page 2/8
Diffusion : Janvier 2022		Validé

### Pour le professionnel

- PC (minimum 4GO RAM) Windows 10 avec navigateurs Mozilla Firefox ESR ou Google Chrome, versions à jour – *Internet Explorer n'est pas supporté*  
OU  
MAC sous MACOS jusqu'à 10.14 avec navigateur Safari
- Tablettes Android et iOS
- Smartphones Android et iOS

## 1. ACCEDER AU SERVICE DE SPHERE


Rendez-vous sur SPHERE (web) : <https://sphere.esante-centre.fr/>

Pour accéder à la plateforme SPHERE depuis votre smartphone ou votre tablette, flasher le QRCode ci-dessous en fonction du smartphone, iOS (iPhone, iPad) ou Android.

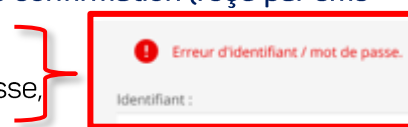


L'application peut être recherchée en écrivant « SPHERE Medialis » depuis l'App Store (pour iOS) ou depuis le Play Store (pour Android).

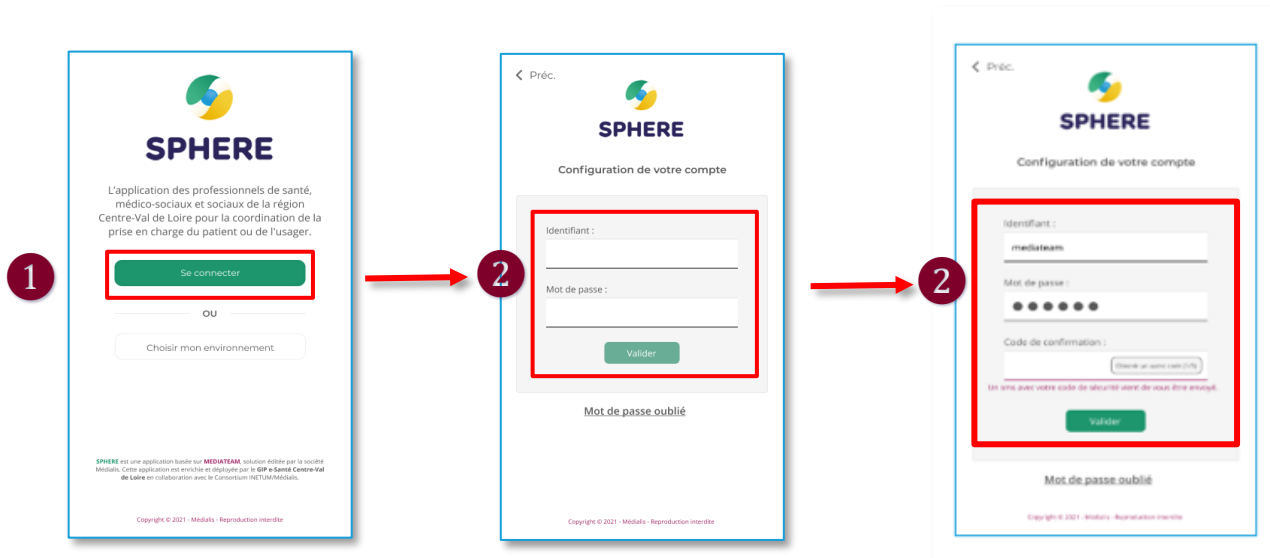
## 2. CONFIGURER L'EMPREINTE DIGITALE (OU RECONNAISSANCE FACIALE) ET SE CONNECTER A SPHERE

- **Se connecter** à SPHERE depuis l'application mobile 
- Ouvrir l'application SPHERE sur son smartphone :
  - Cliquer sur « **Se connecter** » <sup>1</sup>.
  - Renseigner son **identifiant, mot de passe ainsi que le code de confirmation (reçu par sms ou email)**. <sup>2</sup>

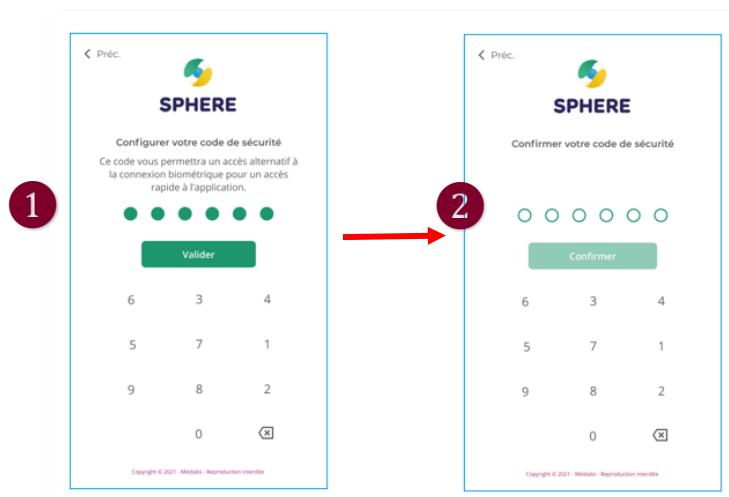
Si la saisie est erronée concernant l'identifiant ou le mot de passe, un message d'erreur apparaît.



	<b>PREREQUIS</b> <b>PREMIERE CONNEXION</b>	Page 3/8
Diffusion : Janvier 2022		Validé

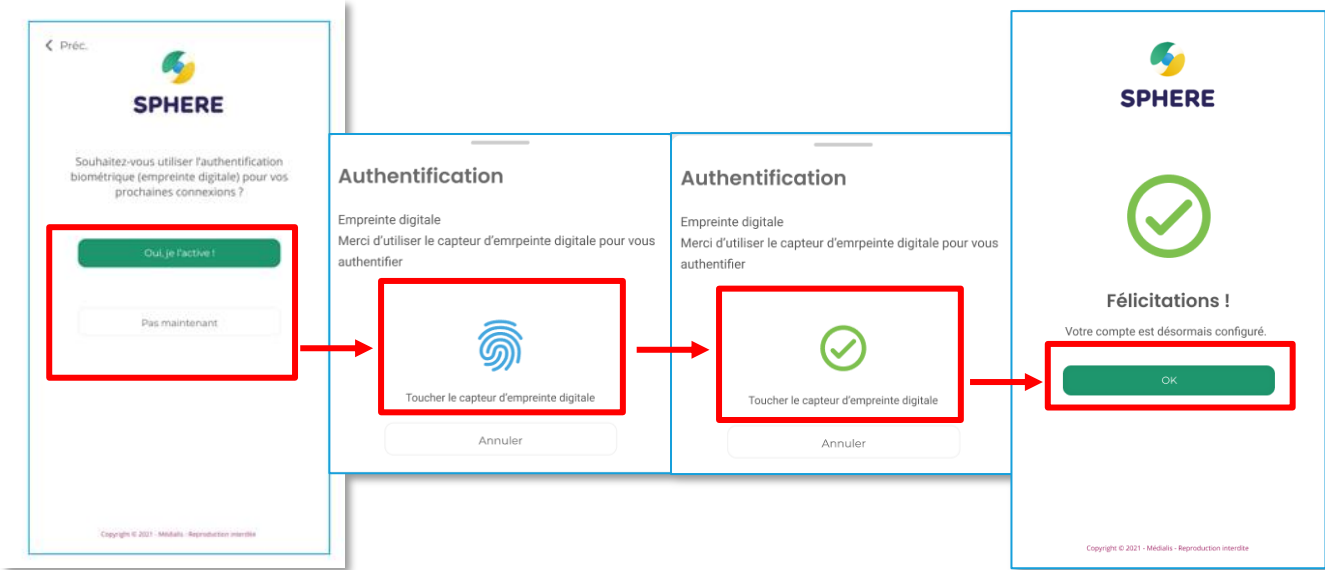


- Après la validation des étapes précédentes, l'application SPHERE propose de configurer un code de sécurité à 6 chiffres.
- **Créer votre code à 6 chiffres** <sup>1</sup>
- **Confirmer le code de sécurité une deuxième fois** <sup>2</sup>

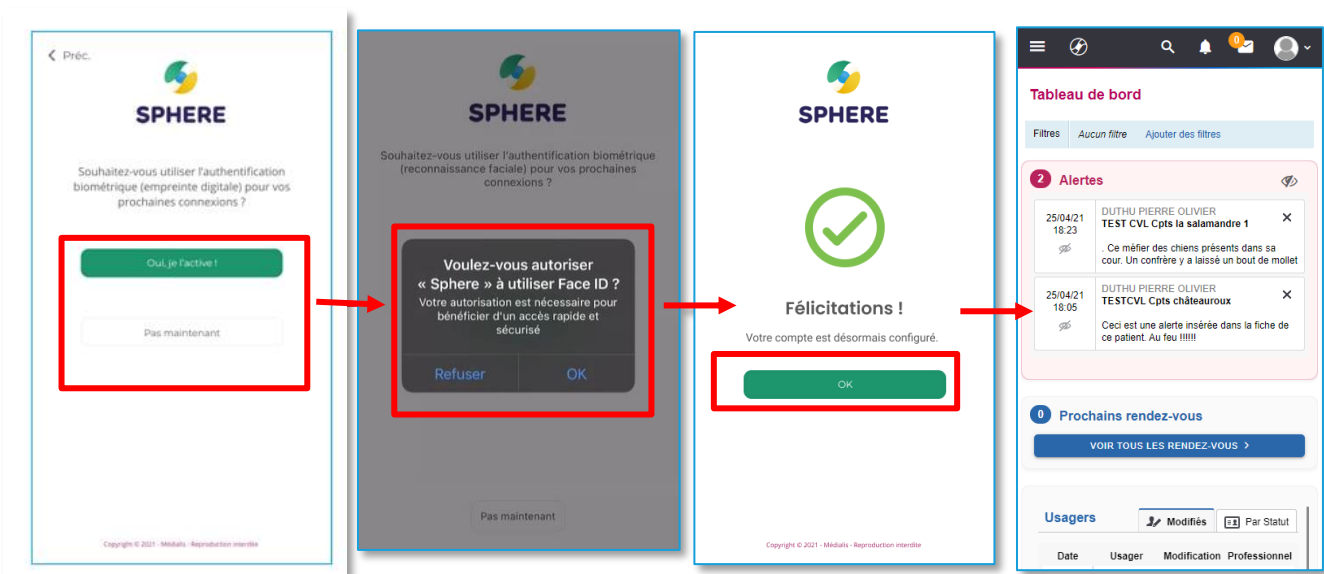


- **Il est possible d'activer ou non l'authentification biométrique** pour les prochaines connexions. Cette possibilité n'est ouverte que si cette authentification est disponible sur le smartphone (c'est-à-dire que la fonctionnalité est présente et qu'une empreinte digitale ou visage a été enregistrée dans l'appareil). Il peut être décidé de ne pas activer l'authentification biométrique pour le moment, dans ce cas, une redirection est directement faite vers SPHERE. S'il est décidé **d'activer l'authentification biométrique**, **valider** l'empreinte digitale (l'affichage de cette fenêtre dépend du smartphone utilisé). Après cette validation, l'utilisateur est redirigé vers le tableau de bord SPHERE.


	<b>PREREQUIS</b> <b>PREMIERE CONNEXION</b>	Page 4/8
Diffusion : Janvier 2022		Validé



- Pour les utilisateurs d'Iphone, l'authentification biométrique proposée par défaut est le Face ID. Le système Apple d'empreinte digitale devient obsolète à partir de l'Iphone 10.

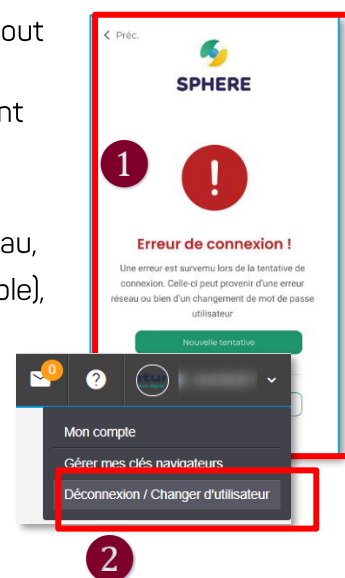


**Prérequis :** Pour que l'authentification biométrique fonctionne il faut que le smartphone le permette et que l'application SPHERE soit préalablement autorisée à utiliser les empreintes digitales/visages enregistrés sur le smartphone.

	<b>PREREQUIS</b> <b>PREMIERE CONNEXION</b>	Page 5/8
Diffusion : Janvier 2022		Validé

### 3. ACCEDER A SPHERE QUAND L'AUTHENTIFICATION BIOMETRIQUE EST DEJA ACTIVEE

- Ouvrir l'application SPHERE sur le smartphone, et cliquer sur « Se connecter ». Une première connexion a été faite précédemment sur SPHERE, il suffit de se connecter en saisissant le **code de sécurité ou via l'empreinte digitale ou via la reconnaissance faciale**, sans avoir à saisir l'identifiant SPHERE/mot de passe.
- **L'utilisateur dispose de 3 tentatives** pour valider le code de sécurité. Au bout de 3 tentatives infructueuses, un message informe que le compte a été réinitialisé. Une redirection est effectuée vers le processus d'enregistrement du compte sur l'application mobile (saisie id/mdp + OTP puis saisie d'un nouveau code de sécurité, ...)
- Si une **erreur est survenue lors de l'authentification** <sup>1</sup> (problème de réseau, changement de mot de passe utilisateur rendant l'authentification impossible), l'écran ci-dessous s'affiche. L'utilisateur peut retenter de s'authentifier.
- Lors de la déconnexion (Via la menue déconnexion ou à l'issue d'une inactivité de 30min) :



Penser à fermer complètement l'application sur le smartphone (en l'enlevant des applications en cours d'utilisation via Fermer, Poubelle, ou slide selon le téléphone). Et la réouvrir pour utiliser l'authentification biométrique.

**Attention**, sinon l'application propose **par défaut une authentification classique** <sup>2</sup> avec envoi d'un code OTP.

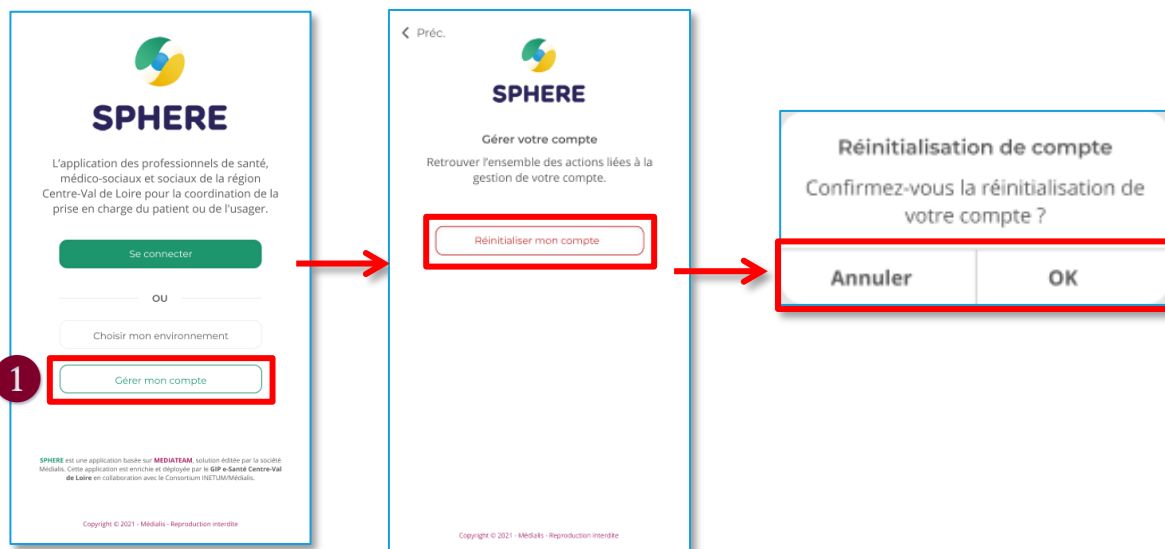
### 4. GERER SON COMPTE UTILISATEUR

Dès lors qu'un utilisateur s'est déjà connecté sur SPHERE, et a renseigné un code de sécurité (à minima) l'application se connecte à son compte sans avoir besoin de saisir manuellement son identifiant.

- Il est toutefois possible de réinitialiser son compte enregistré sur l'application SPHERE en cliquant sur « **Gérer mon compte** <sup>1</sup> ».

Cette réinitialisation permet de supprimer le code de sécurité et l'authentification biométrique enregistré précédemment. A la suite de cela, l'utilisateur est redirigé vers la page d'accueil de SPHERE. Le compte SPHERE de l'utilisateur n'est cependant pas supprimé, celui-ci restant à la main du GIP CVL.

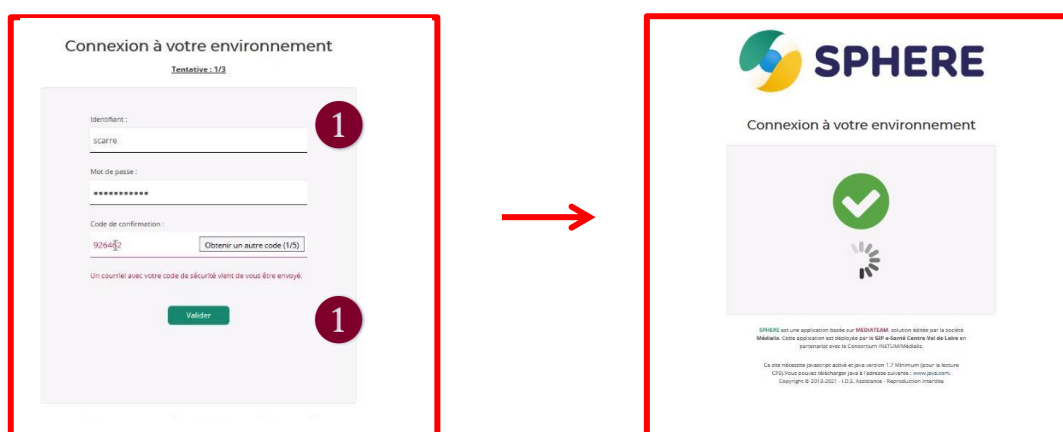
	<b>PREREQUIS</b> <b>PREMIERE CONNEXION</b>	Page 6/8
Diffusion : Janvier 2022		Validé



La gestion de comptes multiples sur un même smartphone n'est pas possible. L'authentification biométrique est permise car les visages et empreintes digitales sont sauvegardée sur le smartphone et non sur l'application. En effet, l'application ne peut pas identifier à qui appartient l'empreinte digitale ou l'identification faciale enregistrée dans le téléphone, mais peut simplement définir si elle reconnaît l'empreinte digitale ou l'identification faciale. **Il est donc possible de gérer qu'un seul compte dans SPHERE avec ce système d'authentification.**

## 5. SE CONNECTER A SPHERE SANS L'EMPREINTE DIGITALE OU RECONNAISSANCE FACIALE

- Renseigner le **couple identifiant/mot de passe** reçu par mail puis **Valider** <sup>1</sup>
- **Un code à usage** unique est généré sur la boîte mail communiquée lors de la demande d'inscription
- Renseigner le **Code de Sécurité** reçu par mail puis **Valider**



	<b>PREREQUIS</b> <b>PREMIERE CONNEXION</b>	Page 7/8
Diffusion : Janvier 2022		Validé

- Lire puis **Accepter** <sup>1</sup> la Charte d'utilisation pour accéder au site :



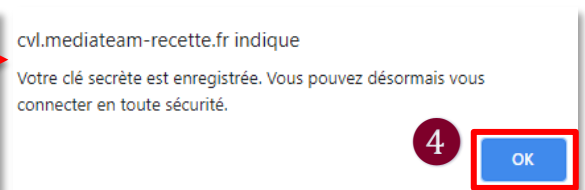
### Personnaliser le mot de passe <sup>2</sup>

- Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères
- Saisir le mot de passe choisi puis le recopier
- Valider

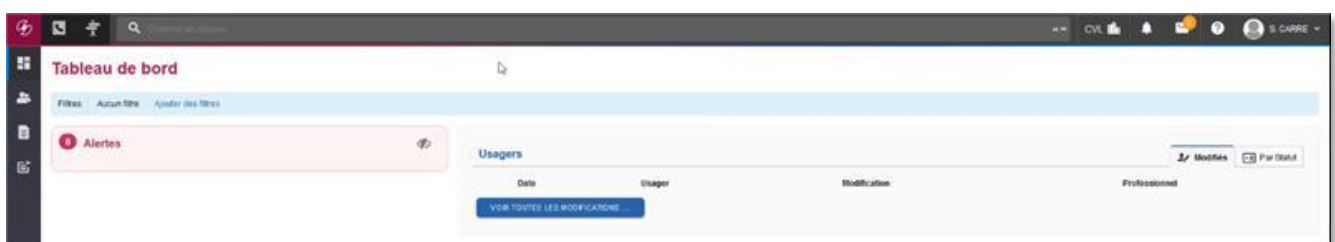



Lors de la première connexion la fenêtre suivante apparaît :

- Cliquer sur **enregistrer ma clé** <sup>3</sup> ;
- Cliquer sur **OK** <sup>4</sup> dans la fenêtre pop-up : il n'est alors plus nécessaire de saisir le code lors des prochaines connexions.



- Le service s'ouvre sur l'interface tableau de bord :



	PREREQUIS PREMIERE CONNEXION	Page 8/8
Diffusion : Janvier 2022		Validé

### Personnaliser la question et la réponse secrète

- Choisissez la question secrète <sup>5</sup> parmi la liste déroulante ;
- Entrez votre réponse secrète <sup>6</sup> associée.

Question secrète <sup>5</sup>

Quel est le nom de votre premier animal de c <sup>5</sup>

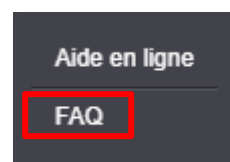
---

Réponse secrète <sup>6</sup>

|

## 6. POUR NOUS CONTACTER

- Sélectionner le  puis « **FAQ** » et rendez-vous paragraphe 8 « **Support technique** »



En cas de difficultés, contacter par email : [accompagnement-sphere@esante-centre.fr](mailto:accompagnement-sphere@esante-centre.fr)

ou

Par téléphone : 05 57 96 59 47 (9h30 à 12h30 - 13h30 à 17h30, du lundi au vendredi)