

## Table des matières

Diffusion.....	2
Prérequis équipements.....	3
Vidage de cache .....	4
Réseaux établissements.....	5
Liste blanche messagerie.....	5

## Diffusion

Date	Vu par	Commentaire/validation
<b>21/10/2021</b>	Consortium	V0.1 / Initialisation du document
<b>26/04/2022</b>	Consortium	V0.2 / Ajout de la procédure de vidage de cache

## Prérequis équipements

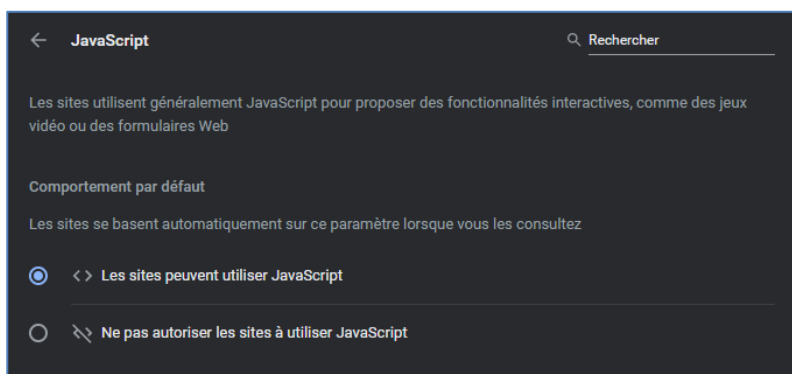
L'utilisateur de SPHERE accède à l'application au moyen de ses propres équipements terminaux de télécommunications. Il doit disposer d'un accès au réseau internet et de l'ensemble des matériels et logiciels nécessaires pour utiliser internet.

L'Application nécessite pour fonctionner correctement l'utilisation d'un navigateur Firefox ou Chrome, dans une version récente. Nous ne nous engageons pas au bon fonctionnement de l'Application sur un autre navigateur, en particulier Safari et Internet Explorer. L'utilisateur est seul responsable de sa connexion internet et doit disposer d'un bon débit réseau et d'une connexion stable.

L'application SPHERE est disponible sur l'App Store de Apple et le Play Store de Google, un OS récent est nécessaire au bon fonctionnement de cette application et ses fonctionnalités.

Dans le navigateur utilisé, il est important d'autoriser l'utilisation de JavaScript.

Exemple sur Google Chrome :



Résumé des prérequis à l'utilisation de SPHERE	
<b>URL de connexion WEB :</b>	sphere.esante-centre.fr
<b>Navigateurs conseillés :</b>	Mozilla Firefox ou Google Chrome à jour (Version minimales : mise à jour datant de moins de 6 mois)
<b>Application mobile :</b>	<u>Nom</u> : SPHERE Disponible sous l'App Store et le Play Store
<b>Connexion internet :</b>	Avoir accès au réseau internet (ADSL, Fibre ou 4G), avec une connexion privilégiée en filaire Débit minimum de 5 Mbps montant et descendant pour 5 utilisateurs connectés simultanément sur la même connexion internet

## Vidage de cache

Le cache du navigateur enregistre des pages pour les afficher plus rapidement la prochaine fois qu'elles seront demandées. Après avoir vidé le cache, un redémarrage du navigateur sera nécessaire.

### Google Chrome

Sur Chrome, appuyez sur CTRL + H, puis cliquer sur « Effacer les données de navigation » situé en haut à gauche.

Dans le menu déroulant, sélectionner « toutes les périodes », puis s'assurer que la case cache soit cochée ainsi que les autres souhaitées et cliquer sur « Effacer les données ».

### Mozilla Firefox

Cliquer sur le bouton situé en haut à droite du navigateur. Cliquer ensuite sur « Options ». Sur le menu de gauche, cliquer sur « Vie privée et sécurité ».

Cliquer sur « Effacer l'historique ... », puis dans le menu déroulant « intervalle à effacer », sélectionner « Tout ». Cocher la case « Cache » ainsi que les autres cases souhaitées et cliquer sur « Effacer maintenant ».

### Mobile

Pour vider le cache d'une application Android, le mode opératoire est le suivant :

1. Ouvrez les **paramètres** du téléphone
2. Rendez-vous dans la section « **Applications** » (selon la marque de votre smartphone, elle peut porter un autre nom, comme « Applis et notifications » par exemple)
3. (Optionnel) Cliquez sur « Afficher les xxx applications » si votre smartphone ne les affiche pas par défaut
4. Cliquez sur l'application dont vous souhaitez effacer le cache
5. Rendez-vous dans la section « Stockage » (selon la marque de votre smartphone, elle peut porter un autre nom, comme « Espace de stockage et cache » par exemple)
6. Cliquez sur le bouton « **Vider le cache** »

Attention : si à la dernière étape vous cliquez sur le bouton « **Effacer le stockage** », vous effacerez toutes les données de l'application. Cela comprend le cache, mais aussi des données que vous souhaiteriez peut-être conserver, comme les identifiants de connexion, les sauvegardes de jeu, etc.

Une fois le cache vidé sur mobile, il est nécessaire de redémarrer l'application afin que la procédure soit bien prise en compte.

Vider le cache sur une application IOS n'est pas possible en tant que telle. La gestion du cache reste maîtrisée par IOS.

En cas d'instabilité de l'application, la meilleure solution reste la réinstallation de l'application.

## Réseaux établissements

Domaines	PORT	Protocole
<b>sphere.esante-centre.fr</b>	443	HTTPS
<b>sphere.wiggwam.com</b>	443	HTTPS
<b>cdn.jsdelivr.com</b>	443	HTTPS
<b>cloudfront.net</b>	443	HTTPS

## Liste blanche messagerie

Autoriser les emails en provenance de :

- @ids-assistance.com
- @medialis.com / @mediateam.com
- @inetum.com / @inetum.fr
- @esante-centre.fr