

## ASSISTANT·E COORDINATION DE PARCOURS DE SANTE

Rédacteur : Anne NAHANT

Fonction : Directrice de projet e-parcours

Validation : juin 2023

### LOCALISATION ET RATTACHEMENT

#### LIEU D'EXERCICE ET ENVIRONNEMENT

Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) en Centre-Val de Loire, le Groupement d'Intérêt Public (GIP) e-Santé Centre-Val de Loire est chargé de mettre en œuvre la stratégie régionale d'e-santé.

Son action s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé, grâce à la transformation numérique dans les champs du sanitaire, du médico-social et du social.

Une partie des missions du poste ont été confiées au GRADeS par l'Équipe Régionale Vieillesse et Maintien de l'Autonomie (ERVMA) Centre-Val de Loire du Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHRU) de Tours. L'ERVMA est une équipe pluridisciplinaire de coordination et d'appui auprès des acteurs locaux du secteur du vieillissement du Centre-Val de Loire. Elle a été créée en novembre 2019 afin de renforcer les synergies entre les acteurs du territoire.

#### POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Rejoindre le GIP e-Santé Centre-Val de Loire, c'est participer à un projet enrichissant humainement, qui a du sens, avec une finalité d'intérêt public ! La bonne humeur et l'esprit d'équipe sont de mise, avec l'enjeu de se surpasser collectivement pour accompagner les professionnels de santé du territoire au quotidien, et relever les défis de la santé numérique !

### DESCRIPTION DU POSTE

#### CONTEXTE

La stratégie nationale « Vieillir en bonne santé » présentée en 2020 promeut une stratégie forte de prévention de la perte d'autonomie des seniors, avec l'ambition de faire de cette dernière une « exception » à la dégradation de l'état de santé des seniors. Le volet 3 de cette stratégie prévoit une diffusion du programme de dépistage de fragilités chez les personnes de 60 ans et plus selon la démarche ICOPE (*Integrated Care for Older People*) conçue par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). Le parcours de prise en charge défini dans le programme ICOPE s'articule autour de plusieurs étapes, et en particulier :

- **STEP 1 : Dépistage**

Cette étape consiste en la détection d'éventuelles fragilités pour six grandes fonctions déterminantes pour l'autonomie de la personne (mobilité, nutrition, cognition, audition, vision, psychologie).

Elle peut être réalisée par :

- Un professionnel : on parle d'**hétéroévaluation** ;
- L'utilisateur lui-même : on parle d'**auto-évaluation**.

- **STEP 2 : Évaluation approfondie**

En cas de fragilité(s) détectée(s), une alerte est générée pour la réalisation d'une évaluation approfondie par un professionnel de santé.

Le ministère des Solidarités et de la Santé et la Caisse nationale d'assurance maladie ont lancé conjointement en 2020 un appel à manifestation d'intérêt (AMI) en vue de sélectionner des porteurs de projets organisationnels innovants répondant aux objectifs du programme ICOPE de l'OMS. En 2022, la seconde vague de cet appel à candidatures a mené à la sélection de la proposition portée par l'ERVMA du CHRU de Tours en région Centre-Val de Loire. Cette expérimentation est financée dans le cadre du dispositif Article 51 de la loi de financement de la Sécurité Sociale pour promouvoir des nouvelles organisations innovantes.

L'expérimentation régionale du programme ICOPE est déployée sur 2 territoires expérimentaux correspondant aux Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) O'Tours en Indre-et-Loire et La Salamandre en Loir-et-Cher. Ces deux CPTS sont ainsi partenaires et co-pilotes de l'expérimentation ICOPE, cette dernière réunissant au total plus de 20 partenaires.

En région Centre-Val de Loire, l'expérimentation ICOPE s'appuie sur 2 outils numériques :

- **SPHERE** : pour la réalisation du **STEP 1 en hétéroévaluation** et du **STEP 2**  
SPHERE est l'outil régional e-parcours, qui vise à permettre la coopération et la coordination des professionnels du territoire impliqués dans la prise en charge des usagers / patients. SPHERE est accessible à l'ensemble des professionnels du sanitaire, du social et du médico-social. L'outil évolue régulièrement pour s'adapter aux besoins remontés par les utilisateurs et consolider son bouquet de services, notamment dans le cadre d'expérimentations portées sur le territoire comme ICOPE.  
**Le programme ICOPE a été lancé dans SPHERE en décembre 2022.**
- **ICOPE et Moi** : pour la réalisation du **STEP 1 en auto-évaluation**  
ICOPE et Moi est une application dédiée à la réalisation du STEP 1 par les usagers eux-mêmes. En cas d'alerte détectée, le STEP 2 de la prise en charge est réalisée par un professionnel de santé dans SPHERE.  
**L'application ICOPE et Moi a été lancée en juin 2023.**

Ces deux outils numériques ne sont actuellement pas interfacés pour un transfert automatique des données du STEP 1.

## MISSIONS

Confiées par l'ERVMA – CHRU de Tours au GRADeS :

- Saisie dans SPHERE des STEP 1 réalisés en auto-évaluation dans l'application ICOPE et Moi
  - Création des dossiers usagers sur SPHERE
  - Saisie des données de santé de l'utilisateur
  - Contrôle de la concordance des alertes entre les deux outils
- Appui à la facturation mensuelle des professionnels effecteurs de STEP 1 et STEP 2
  - Analyse des écarts sur les fichiers de facturation
  - Correction d'erreurs de saisie sur SPHERE
  - Aide au dépôt du fichier de facturation sur la plateforme nationale article 51
- Appui à l'évaluation intermédiaire et finale de l'expérimentation
  - Extraction et traitement des données d'évaluation
  - Analyse des écarts

Autres missions :

- Participation à l'accompagnement/formation des utilisateurs d'ICOPE et Moi et de SPHERE
- Remontée d'éventuelles anomalies ou demandes d'évolution partagées par les utilisateurs d'ICOPE et Moi et de SPHERE
- Appui à la création de comptes SPHERE

Les activités décrites ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction du contexte du projet et l'évolution de la structure.

Le poste est basé au sein de l'équipe e-parcours du GRADeS.

## RELATIONS HIERARCHIQUES

L'assistant-e de coordination de parcours de santé est placé-e sous l'autorité hiérarchique :

- D'un conseiller médical du GRADeS, dans le cadre des missions confiées par l'ERVMA ;
- De la directrice de projet e-parcours, dans le cadre des autres missions.

## RELATIONS FONCTIONNELLES

- **Relations internes principales** : chefs de projet, directeurs de projet, directeurs de pôle, directeur
- **Relations externes principales** :
  - ERVMA (CHRU de Tours)
  - Animatrices territoriales ICOPE des territoires expérimentaux
  - Utilisateurs et potentiels utilisateurs de ICOPE et Moi et de SPHERE

## EXIGENCES DU POSTE

### CONNAISSANCES

#### Savoir-Faire

- Appétence envers le numérique et les systèmes d'information
- Maîtrise des outils informatiques : internet, pack office, Windows...
- Bonne connaissance de l'écosystème de la santé

#### Savoir-Être

- Esprit d'équipe
- Capacité d'écoute, de diplomatie et de pédagogie
- Curiosité
- Organisé et rigoureux
- Capacité d'alerte, de transparence et partage d'information
- Discrétion et respect de la confidentialité des données

### PROFIL

- **Niveau d'études, diplômes recherchés** : secrétair-e ou assistant-e médical-e, ou compétences équivalentes pour des profils habilités à traiter de la donnée de santé
- **Expérience(s)** : débutant(e) accepté(e)

## CONDITIONS D'EXERCICE

### SPECIFICITES DU POSTE

- Poste à temps plein
- Poste basé au siège d'e-Santé CVL, au 202 boulevard Duhamel du Monceau, 45160 OLIVET
- Déplacements ponctuels possibles dans la région Centre-Val de Loire
- Travaillant avec des établissements ou avec des professionnels de santé prenant en charge des personnes soignées, vous serez soumis au secret professionnel

### MOYENS MIS A DISPOSITION

- Bureau équipé et moyens mobiles de communication, PC portable
- Véhicule de service du GIP e-Santé Centre-Val de Loire pour les déplacements professionnels (hors déplacements domicile-travail)

### CONTRAT

- Contrat à durée déterminée (CDD) de 18 mois, ou poste à pourvoir par voie de mise à disposition ou de détachement ;
- Frais de déplacement (hors domicile-travail) : véhicule de service ou indemnité kilométrique + frais de repas selon barème fonction publique d'État
- Comité d'entreprise : adhésion au CGOS (Comité de Gestion des Œuvres Sociales)
- Restaurant inter-entreprise

- Télétravail possible 2 à 3 jours par semaine
- Salaire à négocier, à partir de 22 000 € brut annuel

**Début de la mission : dès que possible**

## CANDIDATURE

### **Adressez votre candidature à**

- Aurélie BILLAC, Secrétaire générale : [abilac@esante-centre.fr](mailto:abilac@esante-centre.fr)
- Anne NAHANT, Directrice de projet e-parcours : [anahant@esante-centre.fr](mailto:anahant@esante-centre.fr)

**Joindre à votre candidature** : Curriculum Vitae + Lettre de motivation + Prétentions salariales