

# GIP E-SANTE CENTRE-VAL DE LOIRE

Fiche de poste :

## RESPONSABLE DES FORMATIONS

Rédacteur : Typhaine HOENNER

Validation : novembre 2022

Fonction : Directrice du pôle Déploiement et Développement des Usages

### LOCALISATION ET RATTACHEMENT

#### LIEU D'EXERCICE ET ENVIRONNEMENT

L'action du Groupement d'Intérêt Public e-Santé Centre-Val de Loire s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé grâce à la transformation numérique dans les champs du sanitaire, du médico-social et, en tant que de besoin, du social.

Le GIP Centre - Val de Loire e-santé est Maître d'Ouvrage Opérationnel pour les Systèmes d'Information de Santé de la région Centre-Val de Loire. Dans ce cadre, il :

- contribue à l'élaboration de la stratégie régionale e-santé
- conduit les projets de la stratégie régionale et les projets que ses membres lui confient
- conduit d'autres projets en lien avec les acteurs nationaux ou régionaux
- veille à sécurité, interopérabilité, urbanisation à l'échelle régionale
- anime, fédère et coordonne les acteurs de la région autour de la stratégie régionale
- promeut l'usage des services numériques en santé dans les territoires
- apporte son expertise aux acteurs régionaux.

#### RELATIONS HIERARCHIQUES

Le/la responsable des formations est placé(e) sous l'autorité hiérarchique de la Directrice du pôle déploiement et développement des usages (DDU).

#### RELATIONS FONCTIONNELLES

- **Relations internes principales** : équipe du pôle DDU, directeurs et chefs de projets, référents fonctionnels, équipe cybersécurité
- **Relations externes principales** : ensemble des acteurs de santé dans leur pluralité sur le territoire régional, organismes de formation

## DESCRIPTION DU POSTE

### CONTEXTE

Le pôle déploiement et développement des usages informe et sensibilise les acteurs de la région sur les différents projets et services sur lesquels le groupement travaille soit directement soit en lien avec les instances nationales. En ce sens, il organise la communication, formelle ou informelle, envers les acteurs aux bons niveaux (régional, départemental, structure...), il assure la transmission d'une information actualisée d'ensemble et intervient de façon spécifique au besoin. Il revêt également un rôle de remontée d'information terrain au sein du groupement permettant d'identifier des points d'amélioration ainsi que des sujets nouveaux à traiter.

Il assure la captation des besoins et le déploiement des solutions de e-santé auprès des professionnels de santé, des encadrants, des équipes SI des acteurs régionaux.

Dans le cadre de son plan stratégique 2023-2025, le GIP e-Santé CVL a pour ambition de développer une offre de formations. En complément des actions déjà existantes, le GIP e-Santé CVL développe, structure, commercialise, à terme, son offre de formation.

Cela pourra conduire à l'élaboration des dossiers nécessaires pour que le GIP e-Santé CVL soit centre agréé de formation.

### MISSIONS

Rattaché à la direction du pôle déploiement et développement des usages vous intégrez une équipe terrain de chargés de déploiement repartis sur l'ensemble de la région CVL.

- Identifier les organismes de formation intéressés par des formations dans le domaine de la e-santé (organismes de formation du secteur social, sanitaire et médico-social)
- Accompagner les organismes de formation dans leurs expressions de besoin de terme de formation
- Rédiger le cahier des charges des formations à proposer, et à terme proposer un catalogue de formation
- Identifier en interne les ressources mobilisables pour assurer les formations
- Coordonner la dispensation des formations
- Organiser les processus de qualification des formations
- Mettre en place une évaluation des formations et les faire évoluer au besoin
- Assurer un reporting et un suivi des actions menées.

Vous piloterez, de façon globale, les actions de formations envers les Organismes de Formation en lien avec les actions déjà menées par le pôle DDU du GIP e-Santé CVL.

### ACTIVITES PRINCIPALES

#### Formation

- Analyser et concevoir en lien avec les experts thématiques
- Organiser et planifier
- Coordonner
- Evaluer et suivre

#### Déploiement et accompagnement

- Participer à l'élaboration de l'offre de formation
- Participer à la création et à la mise à jour des supports et documents aussi bien interne qu'à destination des partenaires et utilisateurs (documents de suivi, supports de formation, modes opératoires...)
- Accompagner les bonnes pratiques, et favoriser les usages
- Animer un réseau de référents dans les organismes de formation
- Organiser et participer à des événements régionaux ou départementaux d'information et/ou de formation
- Suivre le déploiement des actions de formations afin d'atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs prédéfinis
- Permettre le retour d'expériences des usages déployés dans les structures ou sur un territoire
- Assurer le reporting concernant le déroulé des actions de formation, afin de capitaliser et mettre en place un processus d'amélioration continue de l'offre

Les activités décrites ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer en fonction du contexte des projets et l'évolution de la structure.

## EXIGENCES DU POSTE

### CONNAISSANCES

#### Savoir-Faire

- Construire une offre de formation
- Identifier les besoins métier
- Accompagner le changement
- Communiquer de façon claire et précise
- Mesurer l'atteinte des objectifs
- Rédiger des documents (procédures, modes opératoires, compte rendus, cahier des charges...)
- Rendre compte de façon synthétique ou détaillée
- Rigueur dans l'application des procédures internes
- Proposer des axes pour améliorer les actions existantes

#### Savoir-Être

- Facilité d'élocution
- Capacité d'adaptation
- Sens du service
- Pédagogie
- Dynamisme
- Force de proposition
- Gout du contact et sens du service
- Capacité à travailler en équipe et en autonomie
- Capacité d'écoute, d'adaptation, de diplomatie
- Sens de l'organisation

#### Savoir-Associés

- Maîtrise des outils informatiques : internet, pack office, windows...
- Connaissance et pratique de la gestion de projet
- Appétence pour les nouvelles technologies au service des usages métier

### PROFIL

- **Niveau d'études, diplômes recherchés** : diplômes en lien avec les compétences requises
- **Expérience(s)** :
  - Première expérience fortement souhaitée sur un poste similaire
  - Première expérience dans le domaine de la formation exigée
  - Connaissance indispensable des secteurs sanitaires, ambulatoires et/ou médico-sociaux
  - Connaissance des services numériques et outils déjà existants
  - Pédagogie en transmission des savoirs et savoir-faire
  - Intérêt avéré pour les outils numériques

## CONDITIONS D'EXERCICE

### SPECIFICITES DU POSTE

- Poste à temps plein
- Poste basé au siège, 84 rue de Beuvron, 45160 OLIVET

- Déplacements dans la région Centre-Val de Loire
- Des réunions peuvent avoir lieu en soirée
- Nécessité d'avoir un véhicule assuré professionnellement + permis B
- Travaillant avec des établissements ou avec des professionnels de santé prenant en charge des personnes soignées, vous serez soumis au secret professionnel.

#### MOYENS MIS A DISPOSITION

- Bureau équipé et moyens mobiles de communication, PC portable, logiciel CRM
- Véhicule de service du GIP e-Santé Centre-Val de Loire pour les déplacements professionnels (hors déplacements domicile-travail)

#### CONTRAT

- Contrat à durée déterminée (CDD) de 1 an, transformable en contrat à durée indéterminée, ou poste à pourvoir par voie de mise à disposition ou de détachement ;
- Frais de déplacement (hors domicile-travail) : indemnité kilométrique + frais de repas selon barème fonction publique d'Etat
- Comité d'entreprise : adhésion au CGOS (Comité de Gestion des Œuvres Sociales)

Début de la mission : dès que possible

### CANDIDATURE

#### Adressez votre candidature à

- Aurélie BILLAC, Directrice RH, Communication, Relations institutionnelles : [abillac@esante-centre.fr](mailto:abillac@esante-centre.fr)
- Typhaine HOENNER, Directrice du pôle Déploiement et Développement des Usages : [thoenner@esante-centre.fr](mailto:thoenner@esante-centre.fr)

Joindre à votre candidature : Curriculum Vitae + Lettre de motivation + Prétentions salariales